

# حمايتك من الإساءة والاستغلال: حقوقك ومسؤوليتنا.



جميع المساعدات مجانية، ولا يحق لمقدمي الخدمات الإنسانية طلب أي مقابل مادي أو جنسي مقابل الحصول على هذه الخدمات.

تسعى المؤسسات الإنسانية جاهدة لضمان وصولك إلى المساعدات بطريقة آمنة ومحترمة، ومن مسؤوليتنا التأكد من عدم إلحاق الأذى بأي فرد من أفراد المجتمع الفلسطيني أثناء تلقي الخدمات الإنسانية، بما يشمل التعليم، الصحة، إدارة المخيمات، المياه والصرف الصحي، وتوزيع المساعدات.

## كيف تتعامل مع الشكاوى؟

✓ السرية: نحصر على حماية معلوماتك الشخصية، ولا نشاركها إلا بعد الحصول على موافقتك المسبقة.

✓ خدمات الحماية: نعمل على إحالة الشخص المتضرر أو ضحايا الاستغلال إلى خدمات فورية.



لمعرفة المزيد عن شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، زوروا موقعنا:

[www.shabakatsanad.com](http://www.shabakatsanad.com)

## لتقديم بلاغ:

إذا شعرت بعدم الأمان أو كانت لديك أي مخاوف تتعلق بشركاء وخدمات اليونسف، يُرجى الاتصال بإحدى قنوات الإبلاغ:

الخط الساخن المجاني لليونسف: **1800-500-800** (من الساعة 9 صباحًا إلى 9 مساءً)

خط المساعدة التابع لمؤسسة سوا: **164** (متاح على مدار الساعة)

وإذا لم تتمكن من الاتصال هاتفيًا، يمكنك إرسال شكاوك عبر البريد الإلكتروني: **optconfidential@un.org**

يمكنكم اختيار التحدث مع مختص أو مختصة حسب تفضيلكم.



إبلاغك عن أي تجاوزات أو سوء معاملة ارتكبت من قبل مقدمي الخدمات الإنسانية مهم جدًا للوقاية من الحوادث المستقبلية.