

# معاً نحو رعاية صحية آمنة ومحترمة وأخلاقية

لكل شخص، بما فيهم الأطفال وذوو الإعاقة، الحق في خدمات تحفظ كرامته وتخلو من أي إساءة. حتى في أصعب الظروف، يظل هذا الحق واجباً على الجميع حمايته.



## واجبات مقدمي الرعاية الصحية:

**قنوات إبلاغ سرية:** تمكين الجميع من تقديم شكاوى وتعليقات بسرية تامة.



**بيئة آمنة:** رغم الظروف الأمنية والإنسانية القاسية في غزة، على مقدمي الرعاية ضمان حماية المرضى والموظفين من أي أذى.



**حماية الخصوصية:** الحفاظ على سرية بيانات المريض وعدم مشاركتها دون موافقته.



**معاملة محترمة:** تدريب العاملين على اللطف والاحترام، والتأكد من التزامهم بواجباتهم.



**إتاحة للجميع:** تهيئة المرافق للأطفال، ذوي الإعاقة، كبار السن، والنساء الحوامل والمرضعات.



**معلومات متاحة:** توفير بيانات واضحة عن الحقوق وخدمات الحماية داخل المرافق الصحية.



## دورك كفرد من المجتمع أو كمريض / مريضة

### الإبلاغ مسؤولية:

إذا تعرضت أو شهدت سلوكاً غير لائق، أبلغ فوراً - لو لم تكن متأكداً - لمنع تكرار الأذى وحماية الآخرين.

### حماية الأطفال:

يجب أن يكون الأطفال دون 18 عامًا برفقة أحد الوالدين أو مقدم رعاية موثوق. تجنب ترك الأطفال دون مراقبة.

### حمايتك أولويتنا:

إذا تعرضت لأي إساءة، أبلغ عبر قنوات الإبلاغ السرية التي تضمن خصوصيتك وسرية معلوماتك.

### اعرف حقوقك:

لك الحق في خدمات صحية آمنة، مجانية، تحفظ كرامتك وتراعي مشاعرك. لا تقبل أي إساءة أو تحرش أو سوء سلوك.

## كيف يتم التعامل مع الشكاوى ؟

✓ **سرية تامة:** لا تتم مشاركة معلوماتك الشخصية إلا بموافقتك.

✓ **بدء التحقيق:** بعد موافقتك، يبدأ التحقيق لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

✓ **المحاسبة:** أي مقدم خدمة يثبت تورطه في انتهاك أو استغلال يتم استبعاده فوراً لمنع تكرار الأذى وحماية الآخرين.

### ✓ قنوات الإبلاغ الآمنة

تضم شبكة **سند** هيئات من الأمم المتحدة، ومنظمات دولية وفلسطينية، عملت معاً لإنشاء آلية حماية سريعة وسرية متاحة للجميع. إذا تعرضت أو شهدت أي تحرش أو إساءة أو سلوك غير لائق، يمكنك الإبلاغ عبر:

الخط المجاني (7/24): 164

واتساب: +972 59 404 0121

البريد الإلكتروني: opt.confidential@un.org



فريق مؤسسة سوا مدرب على الاستماع لك، وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي بسرية تامة.