

قائمة التحقق من حماية وسلامة الجميع في مواقع توزيع المساعدات الإنسانية – غزة

لحماية الجميع من أي أذى.

علينا ان نتبع الخطوات التالية حفاظاً على سلامة مقدمي الخدمات الإنسانية وسلامة المجتمعات الفلسطينية التي نعمل فيها، بما في ذلك الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والنساء والرجال وكبار السن.

السلوكيات

- « الحفاظ على احترام الجميع، والامتناع عن القيام بأي إساءة لفظية أو جسدية أو تنمر أو سخرية تجاه أي شخص او طفل.
- « الامتناع عن توزيع المساعدات على مجموعات حصرية بناء على العلاقات الشخصية، فالمحسوبية غير مسموح بها.
- « الامتناع عن مطالبة أفراد المجتمع بأي مقابل لقاء الحصول على المساعدات، بما في ذلك المال أو الخدمات أو أي نوع من التصرفات الجسدية أو الجنسية.

المعلومات و التبليغ

- « وضع لافتات وتوزيع مواد إرشادية تشير إلى أن جميع المساعدات الإنسانية مجانية.
- « وضع لافتات واضحة تحتوي على معلومات حول نوع مواد المساعدة التي نقوم بتوزيعها.
- « يتم الإبلاغ عن مواعيد التوزيع وساعات العمل مع متلقي المساعدات قبل يوم واحد على الأقل من التوزيع.
- « توضيح معايير الاختيار المستخدمة لتحديد الأفراد والأسر المؤهلة لتلقي هذه المساعدات الإنسانية.
- « توزيع مواد الاتصال لإعلام متلقي المساعدات بآليات الشكاوى والإبلاغ المجتمعية المتاحة، والخطوط الساخنة المجانية حيث يمكنهم مشاركة ملاحظاتهم وشكاواهم.
- « علماً أن يتمتع الأشخاص بخيار عدم مشاركة معلوماتهم الشخصية عند تقديم الشكاوى.

التنظيم

- « يتم التوزيع أثناء النهار، وينتهي قبل حلول الظلام.
- « صفوف الانتظار منفصلة، صفّ للنساء وصف للرجال.
- « التأكيد على إمكانية وصول الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة بسهولة إلى موقع توزيع المساعدات.
- « توفير الكراسي والمقاعد لكبار السن والحوامل والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والذين يعانون من قيود في الحركة، إن وجد.
- « على جميع عمال الإغاثة ارتداء سترات وزيًا رسميًا يشير بوضوح إلى اسم المؤسسة التي يعملون بها.
- « على عمال الإغاثة من النساء والرجال التواجد دائماً في الموقع.
- « نتأكد من وجود متطوعين للمساعدة في الحفاظ على النظام والأمان، يرتدون السترات والزي الرسمي في الموقع.



لتسجيل الأطفال غير المصحوبين و المفقودين:

يرجى مسح هذا الباركود للوصول الى قائمة التسجيل، حيث يطلب منكم توفير بعض البيانات الأساسية.

الخطوط الساخنة المجانية المتاحة لأفراد المجتمع و مقدمي الخدمات:

لتلقي الدعم النفسي او لتقديم بلاغ تواصلوا على خط سوا المجاني: **164** (متاح على مدار الساعة). مؤسسة سوا عبر واتساب: **+972594040121** للتبليغ عن القضايا الحساسة كتابيا: **optconfidential@un.org** لطلب المساعدات الإنسانية و لتقديم الشكاوى و الملاحظات. تواصلوا بالخط المجاني لبرنامج الأغذية العالمي على الرقم المجاني:

ساعات العمل: 8:00 صباحاً إلى 8:00 مساءً
أثناء رمضان: 8:00 صباحاً إلى 5:30 مساءً
1800-124-126



UNITED NATIONS



نعم لنلقي الخدمات والمساعدات الإنسانية بكرامة، بلا إساءة أو استغلال

