

صوتكم و رأيكم يهمنا

نحرص في مركز علاج العقل والجسم على توفير خدماتنا لأهاليينا في غزة
بكرامة واحترام، ونسعى للارتقاء بخدماتنا



من حقا تعرف/ي ان:

- « جميع الخدمات الإنسانية التي يقدمها مركز علاج العقل والجسم مجانية، بما ذلك خدمات الدعم النفسي.
- « يُمنع مقدمو الخدمات الإنسانية من طلب أو تلقي أي مقابل للخدمة، سواء كان ذلك لغرض مادي مثل مبلغ نقدي، أو أي طلب آخر غير مادي، بما في ذلك التحرش أو أي طلبات أخرى غير أخلاقية.
- « لا نتسامح مع أي نوع من أنواع العنف الجسدي أو اللفظي، تجاه أي طفل أو امرأة أو رجل، بما في ذلك كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.
- « لا نتسامح مع أي نوع من أنواع التمييز أو الاقصاء أو المحسوبية من قبل مقدمي الخدمات الإنسانية.
- « نحرص على التعامل مع الشكاوى والبلاغات بسرية تامة.
- « لن يتأثر حصولك على الخدمات في حال قمت بتقديم شكوى أو بلاغ.

تواصلوا معنا:

للتحدث مع مرشد أو مرشدة نفسية عن بعد، أو
لتقديم بلاغ عن تحرش أو تجاوزات غير أخلاقية.

تواصلوا مع مؤسسة سوا:

رقم خط المساعدة المجاني و السري: 164
واتساب مؤسسة سوا: +972 59 404 0121

كتابيا: optconfidential@un.org

مؤسسة سوا تعمل ضمن شبكة سند للحماية من
الاستغلال و الاساءة في اطار العمل الانساني.



SCAN ME

لمشاركة الاقتراحات أو الشكاوى أو للاستفسار
عن خدمات مركز علاج العقل والجسم:

واتساب مركز علاج العقل والجسم:

+970 56 2304080

كتابيا: complaints@cmbm.org

للتبليغ عن تحرش أو اعتداء أو اساءة من

قبل طاقمنا: confidential@cmbm.org