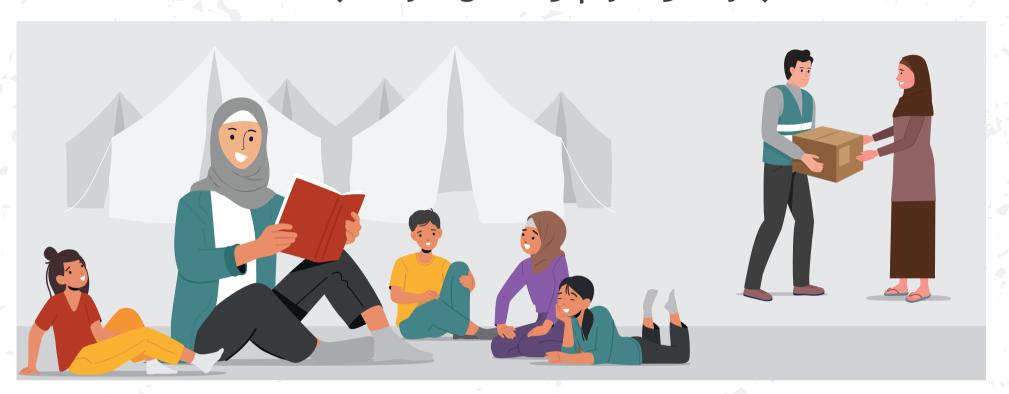




صوتکم و رأیکم یهمنا

نحرص في مركز علاج العقل والجسم على توفير خدماتنا لأهالينا في غـــزة بكرامة واحترام، ونسعى للارتقاء بخدماتنا



من حقك تعرف/ي ان:

- >> جميع الخدمات الإنسانية التي يقدمها مركز علاج العقل والجسم مجانية، بما ذلك خدمات الدعم النفسي.
- په نع مقدمو الخدمات الانسانية من طلب أو تلقي أي مقابل للخدمة، سواء كان ذلك لغرض مادي مثل مبلغ
 نقدي، أو أي طلب اَخر غير مادي، بما في ذلك التحرش أو أي طلبات أخرى غير أخلاقية.
- لا نتسامح مع أي نوع من أنواع العنف الجسدي أو اللفظي، تجاه أي طفل أو امرأة أو رجل، بما في ذلك كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.
 - 🛠 لا نتسامح مع أي نوع من أنواع التمييز أو الاقصاء أو المحسوبية من قبل مقدمي الخدمات الإنسانية.
 - 🔀 نحرص على التعامل مع الشكاوي والبلاغات بسرية تامّة.
 - 🔀 لن يتأثر حصولك على الخدمات في حال قمت بتقديم شكوى أو بلاغ.

تواصلوا معنا:

لمشاركة الاقتراحات أو الشكاوى او للاستفسار عن خدمات مركز علاج العقل والجسم:

- واتساب مركز علاج العقل والجسم: **970 56 2304080**
- complaints@cmbm.org :کتابیا للتبلیــغ عن تحرش او اعتداء او اساءة من قبل طاقمنا: confidential@cmbm.org

للتحدث مع مرشد أو مرشدة نفسية عن بعد، أو لتقديم بلاغ عن تحرش أو تجاوزات غير أخلاقية.

تواصلوا مع مؤسسة سوا:

- رقم خط المساعدة المجاني و السري: **164** واتساب مؤسسة سوا: **972 59 404 0121**
- optconfidential@un.org کتابیا: optconfidential on مؤسسة سوا تعمل ضمن شبکة سند للحمایة من الاستغلال و الاساءة فی اطار العمل الانسانی.

