

كيف نتواصل مع شبكة سند؟

يمكنكم التواصل مع شبكة سند و تقديم شكوى او بلاغ عن أي اساءة من خلال خطوط مؤسسة "سوا" المجانية



من جميع خطوط الاتصالات الفلسطينية: 164

من القدس على: 1800 500 121

عبر الواتس أب: +972 594 040 121

للتبليغ كتابياً: optconfidential@un.org

✓ جميع الخطوط مجانية و سرية و لا يتم تسجيل مكالماتكم.

✓ يمكنكم اختيار التحدث مع مرشد او مرشدة نفسية حسب الرغبة.

✓ يحق لك عدم مشاركة أسمك و معلوماتك الخاصة.



ما هي سند، وماذا تقدم؟

شبكة سند تضم مؤسسات غير حكومية من المجتمع المدني الفلسطيني ومؤسسات الأمم المتحدة ومؤسسات دولية إنسانية وتنموية.

ودورنا هو التأكد من وصول المساعدات الإنسانية بما يحفظ حقوق وكرامة جميع أفراد المجتمع، وتوفير الرعاية والدعم لأي شخص تعرض للاستغلال أو سوء المعاملة أثناء تلقي أو طلب المساعدة.

الشبكة تضم مؤسسات تقدم:

1. خدمات الحماية والدعم النفسي للأطفال والكبار والأشخاص ذوي إعاقة.
2. الاستشارات الطبية والنصيحة والارشاد في التعامل مع الأعراض النفسية والصحية.
3. خط المساعدة المجاني والآمن والمحايد لتقديم البلاغات بسرية تامة عبر مؤسسة سوا.

مهما كانت حساسية الموقف اللي تعرضتوا له، أنتم أو أحد المحيطين بكم، نحن معكم و"سند" لكم، تواصلوا معنا.

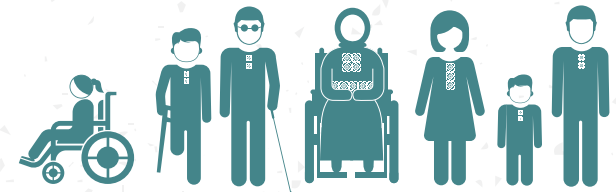


في الأوقات الصعبة لازمننا سند إحنا معكم وبنسمعكم

نحن مجموعة من المؤسسات، نعمل معا من أجل حفظ حقلك في تلقي المساعدات الإنسانية والرعاية الطبية بكرامة واحترام

ونقدم لك الدعم والحماية من الاستغلال وسوء المعاملة عند تلقي أو طلب هذه المساعدات.

نسعى لخلق بيئة آمنة و داعمة لجميع أفراد المجتمع الفلسطيني، للأطفال والنساء والمراهقين والرجال وكبار السن و الأشخاص ذوي الإعاقة.



شبكة شبابك

- www.shabakatsanad.com
- [shabakatsanad](https://www.facebook.com/shabakatsanad)
- [shabakatsanad](https://www.instagram.com/shabakatsanad)
- [shabakatsanad](https://www.tiktok.com/@shabakatsanad)

شبكة "سند"

شبكة "سند" معكم وإلکم ع طول الطریق

جميع الخدمات والمساعدات الإنسانية مجانية وغير مشروطة، ويجب أن تُقدم بطريقة تضمن لكم الاحترام وتحافظ على كرامتكم ولا تتسبب لكم بالضرر.

لا تتسامح/ي مع أي سوء معاملة أبلغ/ي عنها إذا واجهت/ي أو شاهدت/ي أي إساءة أو سوء تصرف من قبل العاملين الإنسانيين، المتطوعين، أو المقاولين أثناء الحصول على المساعدة. لا ترددوا في التواصل معنا وإبلاغنا، وسنقدم لكم الدعم اللازم.



كيف تتعامل سند مع شكواكم؟

1. **الدعم والمساندة:** نلتزم بتوفير الدعم النفسي والاستشارات الصحية ودعمك في ظل هذه الظروف الصعبة.

2. **التقييم:** سنؤكد استلام شكواك فوراً و سنقوم بمراجعة أولية لتصنيف الشكوى.

3. **الحفاظ على السرية:** نتعامل مع ملاحظاتك بجدية وبسرية تامة ولا نتخذ أي إجراء يخصك من دون التشاور معك وأخذ موافقتك.

4. **الإجراء:** نلتزم بالحفاظ على حقلك في الحصول على كل المعلومات عن المساعدات المتوفرة، و نلتزم بإيقاتك على اطلاع بكل التطورات المتعلقة بشكواك.

5. **القرار والاختيار بإيدك:** نحترم حقلك في القرار والاختيار ليكون سير الأحداث بعد تقديم شكواك هو بإيدك إنت، ومهمتنا أن ندعمك ونكون سند لك.

6. **المتابعة:** سنتواصل معك لإبلاغك بالإجراءات التي تم اتخاذها وضمن رضاك عن الحل.

7. **حمايتك أولويتنا:** نحرص على عدم إلحاق الضرر بك وعدم حرمانك من حقلك في تلقي المساعدات نتيجة البلاغ.

