

سبل الدعم والمساعدة المتوفرة للنازحين وللسكان في قطاع غزة

أهالينا الأعزاء، نأمل أن تكونوا بصحة و سلامة. نقدر صعوبة الموقف و نأمل أن نستطيع التخفيف عن معاناتكم، لو قليلا.

نرفق بعض المعلومات والتوجيهات التي من الممكن ان تساعدكم وعائلاتكم. تبذل وكالات الأمم المتحدة وشركاؤنا كل ما في وسعنا لتعزيز تواجدها وقدراتنا على الاستجابة في كافة المناطق في القطاع. علما ان دخول المساعدات الإنسانية محدود جدا - وخارج عن سيطرتنا والكميات المتوفرة أقل بكثير من الاحتياجات الحالية.

نرجو تعاونكم لتسهيل وصول المساعدات الإنسانية للحالات الصعبة بما في ذلك المرضى والرضع والأشخاص ذوي الاعاقة والأطفال فاقدن الرعاية.



هام:

يجب التنويه ان ليس لوكالات الأمم المتحدة وشركاؤها أي علاقة بمناقشات أو قرارات أو التخطيط لإجلاء الناس من المناطق أو تحديد أو الترويج ل "المناطق الآمنة".

تعبئة إستمارة الاحتياج للمتضررين من الحرب:

تعمل مؤسسات الأمم المتحدة والشركاء الدوليين والمحليين بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية على تقديم المساعدات العينية والنقدية للنازحين وللأشخاص المتضررين في غزة، حيث تكون الاستجابة باستمرار وفقا للأولويات وتوفر التمويل.

يرجى مسح الرمز الشريطي أدناه لتعبئة نموذج التسجيل من خلال وزارة التنمية الاجتماعية:



التسجيل الذاتي لبرنامج الأغذية العالمي:

تم إنشاء هذا النموذج للحصول على معلومات محدثة عن المستفيدين او الراغبين بالاستفادة من المساعدات الغذائية المقدمة وتوجيههم لأفضل طريقة للحصول على المساعدة سواء من خلال الشركاء في الميدان أو نقاط التوزيع.

امسح هذا الرمز للوصول إلى استمارة التسجيل:



نود التنويه بأن تعبئة هذا النموذج لا يعني بالضرورة حصولك على المساعدة الغذائية فوراً. ولكن سيتم ادراجك في قوائم التوزيع والتواصل معك في أقرب فرصة ممكنة.

الخط الساخن لمنظمة الأغذية العالمية /اليونيسف

1800-124-126 (20:00 - 8:00)

حمايتك من الإساءة والاستغلال هو حقك وواجبنا

لك الحق في الحصول على الخدمات الإنسانية بكرامة واحترام. في أي وقت و أي مكان، وأثناء التهجير القسري، لا يسمح لأي أحد التحدث معك أو لمسك بطريقة غير مقبولة.

يقدم شركاء شبكة سند خدمات الحماية للمتضررين ولضحايا العنف والاستغلال.

يرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بمؤسسة سوا إذا تعرضت أو شاهدت اي اساءة او تحرش أو محاولة استغلال:



خط مؤسسة سوا المجاني المتاح مدار الساعة: **164**
واتساب سوا: 00972 59 404
كتايب سوا: optconfidential@un.org

نتعامل مع بلاغاتكم بكامل الأهمية والسرية. لكم الحق بعدم مشاركة معلوماتكم الشخصية.

الخط الساخن للأونروا للإبلاغ عن أي سلوك غير مناسب من قبل موظفي الأونروا:
056-7239895 | 056-7239530



خدمات الدعم المتعلقة بالعنف المنزلي:

متاح على مدار الساعة	1-800-151-617	جمعية تنظيم وحماية الاسرة
كل يوم من الساعة 08:00 – 19:00	1-800-200-210	المركز الفلسطيني للارشاد
	1-800-280-281	جمعية وفاق لرعاية المرأة والطفل

- نظرًا لانقطاع التيار الكهربائي والشبكة وحجم الاستفسارات العالي، قد يتعذر على الرد على مكالمتك مؤقتًا. يرجى المحاولة مرة أخرى.
- تذكر/ي أنه حتى لو كان لديك أرقام مخزنة على هاتفك المحمول، فقد لا تتمكن/ي من الوصول إليها أو استخدامها، لذا انسخ/ي جميع الأرقام التي قد تحتاجها واحتفظ/ي بها معك في جميع الأوقات.
- جميع المساعدات الانسانية مجانية ولا يجوز بيعها أو تداولها.

الحماية من العنف:

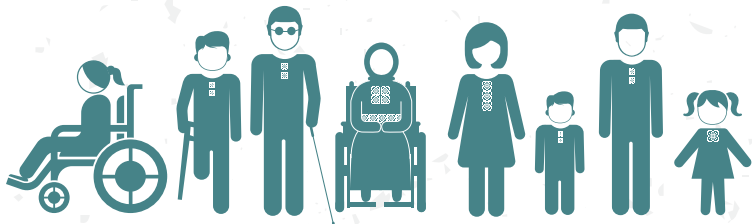


إذا كان أي شخص تعرفه، سواء كان ذكر أو أنثى يشعر بالتهديد أو التعرض للخطر، فيمكنك دعمه من خلال إعلامه بوجود خدمات متاحة لضحايا العنف.



خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي:

متاح على مدار الساعة	1-800-900-700	جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية
كل يوم من الساعة 08:00 – 19:00	1-800-200-210	المركز الفلسطيني للارشاد
متاح على مدار الساعة	164	مؤسسة سوا
	1800-222-333	برنامج غزة للصحة النفسية



متاح على مدار الساعة

101

الإسعاف: جمعية الهلال الأحمر
الفلسطيني للطوارئ

من الساعة 8:00-10:00
سبعة أيام في الأسبوع

1-800-500-600

مؤسسة جذور - استشارات صحية



للحالات الطارئة: للإبلاغ عن الذخائر غير المنفجرة:

الذخائر الغير منفجرة والمركبات/المعدات العسكرية والأجسام المشبوهة تشكل خطر على حياة الإنسان ولا يجوز لغير المختصين التعامل معها بتاتا. في حال اشتبهت بوجود ذخائر حربية في المكان اخرج من المنطقة متبعًا نفس خطواتك وحذر الناس وأخبر الشخص المسؤول في المكان. تجنب المواقع العسكرية المهجورة أو المنشآت العسكرية.
للتبليغ عن الأجسام الخطيرة و الغير متفجرة، تواصلوا برقم 100 او 109.



للأطفال الغير مصحوبين او مفقودين

مع فقدان العديد من الأطفال/ات لوالديهم وعائلاتهم في غزة، يجب علينا التأكيد من تسجيلهم/ن وإحالتهم/ن إلى المنظمات التي يمكنها توفير الأمان والرعاية لهم/ن. في حال صادفت طفلاً غير مصحوب، والذي فقد/ت الرعاية التي كان يقدمها كلا من والديه/ها، ولا يوجد لديه/ها أقارب أو أفراد عائلة.
الرجاء التواصل مع مؤسسة SOS قرية الأطفال في فلسطين على الرقم: 05999223727



بعض التوجيهات: للوالدين: نرجوا الحرص على البقاء مع أطفالك و عدم الذهاب بعيدا عنهم، خاصة الصغار منهم. يفضل وضع اسواره في يد كل طفل، عليها اسمه ورقم هاتف يمكن الوصول لك من خلاله في حال فقد الطفل.



للأطفال: تذكر اسمك واسم عائلتك ورقم هاتف شخص تثق به، وحاول أن تبقى بالقرب من عائلتك أو شخص تثق به. لا تترك أسرتك وتتحرك بمفردك.

للحصول على معلومات بشأن أفراد الأسرة المفقودين

الخط الساخن باللجنة الدولية للصليب الأحمر



08-283-2400

متاح من 8:00 – 4:00
سبعة أيام في الأسبوع

لتسجيل الأطفال غير المصحوبين
والمفقودين
امسح هذا الباركود للوصول إلى
استمارة التسجيل

