

مدونة قواعد السلوك لقطاع التعليم في فلسطين

الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA)

المعلمون والأخصائيون الاجتماعيون وعمال النظافة والإدارة والمتطوعون وكل من يعمل في المدارس المدعومة من الأمم المتحدة ومساحات التعلّم المؤقتة ملزمون بضمان ما يلي:

1. بيئة آمنة وكريمة، خالية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

واجب الجميع ضمان سلامة وكرامة كل فرد من أفراد المجتمع، بما في ذلك الأطفال والأشخاص ذوو الإعاقة. ويعني ذلك أن يُمنع العاملون في المجال الإنساني من طلب أو قبول أي شيء مقابل الخدمات التعليمية والإنسانية المجانية المقدمة إلى أفراد المجتمع والأطفال. يشمل ذلك المال أو أي علاقات جنسية، بما في ذلك الصور أو مقاطع الفيديو الشخصية، أو التواصل مع الأطفال أو الأهالي ومقدمي الرعاية لأغراض غير ضرورية أو شخصية، خاصة خلال ساعات الليل المتأخرة. وتُعد جميع هذه الأفعال انتهاكًا وتعارض مع الثقافة الفلسطينية، وسياسة الأمم المتحدة لعدم التسامح مطلقًا مع الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وحقوق الإنسان وحقوق الطفل.



2. الإبلاغ الفوري والإلزامي عن أي حادث استغلال أو اعتداء

إذا علمت أو اشتبهت بوجود أي مخاوف أو ادعاءات، يجب عليك الإبلاغ عنها فورًا عبر قناة الإبلاغ في المدرسة أو عبر إحدى قنوات الإبلاغ السرية الموضحة أدناه. يُرجى عدم البحث عن أدلة أو التحقيق في الأمر أو جمع معلومات إضافية. ويجب أن تقتصر التحقيقات على جهة اتصال مدربة ومُعينة رسميًا.



3. تقديم الدعم السريع للضحايا والناجين

إذا تواصل معك أحد ضحايا الاعتداء الجنسي أو علمت بوقوع أي حادثة، يجب عليك الاستماع إليه/إليها باهتمام وتزويده/تزويدها بمعلومات واضحة حول خدمات الحماية المتاحة له/لها. يرجى اتباع الخطوات التالية:



✓ وُضِّح للضحية/الناجي أن ما حدث ليس خطأه/خطأها، وأن من حقه/حقها الحصول على الخدمات الإنسانية والتعليمية المجانية بكرامة واحترام.

✓ حفاظاً على سلامته/سلامتها، اعرض على الضحية الجلوس في مكان هادئ ومريح يشعر/تشعر فيه بالأمان والراحة. واعرض عليه/عليها الماء أو شيئاً للأكل، إن توفر.

✓ أبلغ الضحية بأن قنوات الإبلاغ السرية متاحة له/لها، وأنه بإمكانك مساعدته/مساعدها في الإبلاغ عن الحادثة عبر إحدى قنوات الإبلاغ السرية أدناه. بمجرد استلام البلاغ، ستتم إحالة الضحية عبر آلية الإحالة الوطنية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، حيث سيتلقى/ستتلقى المساعدة الفورية حسب الحاجة، والتي قد تشمل الخدمات الصحية، والدعم النفسي، والدعم الاقتصادي، وفقاً للحالة وبناءً على توصيات مديرة/الحالة المسؤول/ة عن التعامل مع الحادثة.

✓ إذا كانت الضحية طفلاً/طفلة (دون سن 18 عاماً)، يرجى إبلاغ والديه/والديها أو مقدم/ة الرعاية بالحادثة. ومع ذلك، لا حاجة للانتظار؛ يرجى الإبلاغ عن الحادثة فوراً إلى إدارة المدرسة أو عبر إحدى قنوات الإبلاغ أدناه، قبل الحصول على موافقة الوالدين أو مقدم/ة الرعاية.

✓ امتنع عن جمع المعلومات أو طرح الأسئلة أو التحقيق في الحادثة بنفسك، ما لم تكون نقطة اتصال معتمدة ومدربة على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA).

✓ اطلب المساعدة من نقطة اتصال معتمدة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) في مدرستك أو مؤسستك، أو من أخصائي/ة اجتماعي/ة مدرب/ة يمكنه/يمكنها جمع المعلومات اللازمة من الضحية للإبلاغ بشكل آمن. وفي حال عدم توفر ذلك، يرجى التواصل مباشرة مع اليونيسف أو خط مساعدة مؤسسة سوا للحصول على الدعم الفوري.

التزامات إدارة المدرسة

بناء قدرات الموظفين والاستعداد

تتحمل إدارة المدرسة والموارد البشرية مسؤولية ضمان أن يكون جميع المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين والمتطوعين والموظفين العاملين في مباني المدرسة على دراية بسياسة الأمم المتحدة لعدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والاعتداء الجنسيين، وأن يكونوا مستعدين للاستجابة السريعة لأي حادثة، يجب على موظفي المدرسة الالتزام بالاستجابة الفورية عند تلقي أي بلاغ، دون اشتراط تقديم المبلِّغ لأدلة مسبقة أو معلومات مؤكدة.



المساءلة والإجراءات التأديبية

يُحظر منعاً باتاً ارتكاب أي انتهاك بحق طفل أو طالب، بما في ذلك أي نوع من الإساءة اللفظية أو الجسدية أو الجنسية. ويخضع مرتكبو هذه الانتهاكات للمساءلة، وتتخذ المدرسة بحقهم إجراءات تأديبية فورية. وإذا ثبتت الإدانة، يواجه مرتكب الاستغلال والاعتداء الجنسيين إجراءات تأديبية تشمل الفصل الفوري من العمل، وقد تترتب عليها آثار قانونية، بحسب الحادثة. كما سيتأثر مستقبل توظيف مرتكب الانتهاك، وقد تُفرض قيود على عمله في قطاعي التعليم والعمل الإنساني.



معلومات وقنوات إبلاغ متاحة للجميع

يجب أن تتيح إدارة المدرسة مواد توعوية للطلاب والمعلمين وأولياء الأمور، توضح حقهم في الأمان وكيفية الإبلاغ بشكل آمن عن أي سوء سلوك أو تحرش أو استغلال من قبل أي من العاملين في المدرسة أو في المجال الإنساني. كما يجب أن توضح هذه المواد أن الإبلاغ عن الاستغلال والاعتداء لا يؤثر على حق الناجي/المبلغ في الحصول على المساعدات الإنسانية المجانية.



التحقيق السري والإحالة الفورية للضحية

إذا تلقت إدارة المدرسة شكوى، تلتزم بالإبلاغ عن الحادثة إلى شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA)، التي ستعمل على تقديم المساعدة الفورية للضحية من خلال آلية الإحالة الوطنية للعنف القائم على النوع الاجتماعي. كما يجب على المدرسة بدء عملية تحقيق داخلية سرية.



✓ يمكنك الإبلاغ عن أي حادثة من خلال نقطة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) في مدرستك، أو يمكنك الإبلاغ مباشرةً إلى الأمم المتحدة.

✓ يتوفر أخصائيو اجتماعيون فلسطينيون عبر خطوط المساعدة، مدربون و جاهزون للاستماع وتقديم الدعم والتعامل مع أي شكاوى تتعلق بالاستغلال والاعتداء الجنسيين.

قنوات الإبلاغ السرية



الخط الساخن- اليونيسف

1800-500-600

متاح من الساعة 9:00 صباحًا
حتى الساعة 9:00 مساءً



خط مؤسسة سوا

164

متاح على مدار الساعة
(ساعة أسبوعياً 24)



للتبليغ كتابياً

لتقديم بلاغ كتابياً خلال درشة مؤسسة سوا،
نرجو مسح هذا الرمز (QR code) من خلال الهاتف
المحمول:

