

سنك

نعم لتلقي الخدمات والمساعدات
الإنسانية بكرامة، بلا إساءة أو استغلال

الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

دولة فلسطين
2024



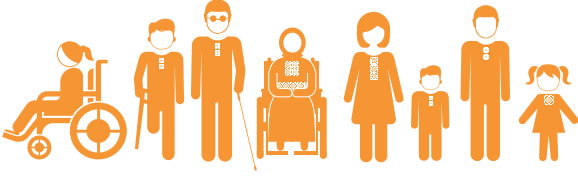
قائمة المحتويات

المصطلحات

1.	المقدمة
1.2	الدافع
1.3	إرشادات لاستخدام هذا الدليل
2.	مفاهيم أساسية
2.1	التعريف بالأساسيات
2.2	المبادئ الأساسية
2.3	رسائل مهمة إلى المجتمع
2.4	الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين
3.	منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين
3.1	مدونة السلوك وسياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين
3.2	التوظيف ومتابعة الموارد البشرية
3.3	تزويد الموظفين/ات والمنظمة بكل ما يجب معرفته
3.4	كيف يمكن للمجتمعات التعامل مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين ومنع حدوثه
4.	تأثير الاستغلال والانتهاك الجنسيين
4.1	على الضحية
4.2	على الآخرين
5.	الإبلاغ عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين
5.1	عوائق أمام الإبلاغ
5.2	التعامل مع الإفصاح
5.3	الموافقة المستنيرة والقبول
5.4	المبادئ الأساسية
6.	مساعدة الناجين والناجيات
7.	التحقيق
8.	المرفقات والأدوات

Core Humanitarian Standards on Quality and Accountability	CHS
المعيار الإنساني الأساسي للجودة والمساءلة	
Code of Conduct مدونة السلوك	CoC
Gender-Based Violence العنف القائم على النوع الاجتماعي	GBV
Inter-Agency Standing Committee اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	IASC
Non-Government Organization منظمة غير حكومية	NGO
Protection from Sexual Exploitation and Abuse	PSEA
الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين	
Sexual Exploitation and Abuse الاستغلال والانتهاك الجنسيين	SEA
Standard Operating Procedures إجراءات التشغيل الموحدة	SoPs
Terms of Reference معايير مرجعية	ToRs
United Nations الأمم المتحدة	UN
Internally Displaced Person النازحون في الداخل	IDP
Community Based Initiatives المبادرات المجتمعية	CLI
Focal Points جهات الاتصال	FP

1. مقدمة



1.2. الدافع

هذا الدليل هو عبارة عن مجموعة من المعلومات التي تم جمعها من وثائق مختلفة ليقدّم لك معلومات حول الاستغلال والانتهاك الجنسيين (SEA). وقد وضع هذا الدليل لأجلك، كي يعرفك بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (PSEA) وكيفية تطبيق هذه الحماية بأسلوب سهل وبسيط. الغرض من هذا الدليل هو جعل المعلومات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين متاحة للجميع بغض النظر عن خلفيتهم ومجال معرفتهم.

وهو مستوحى من الإجراءات التشغيلية الموحدة (SOP) ويستند إليها، وهذه الإجراءات التشغيلية بدورها مأخوذة من الأدوات الدولية مثل نشرة الأمين العام، ومن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، ومن شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين والتي تعمل على وضع إستراتيجية للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين، بهدف ضمان حماية المجتمعات المتضررة من هذا الأمر، الذي يتفاقم أكثر أثناء الأزمات الإنسانية.

يستهدف هذا الدليل جميع المنظمات المحلية والدولية، بما في ذلك تلك التي لا تمتلك سياسة خاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين وهدفه نشر المعرفة حول هذا الموضوع في فلسطين. وعند إعداد الدليل تم الأخذ في الاعتبار جميع الأسئلة التي قد تتبادر الى ذهن من يريد الغوص أكثر في مسألة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتطبيقها في السياق الفلسطيني.

1.3. إرشادات لاستخدام هذا الدليل

إن الاستغلال والانتهاك الجنسيين شكل من أشكال العنف القائم على النوع الاجتماعي، وحين نتحدث هنا عن الحماية من الاستغلال والانتهاك، فإننا نشير الى واجبات عمال الإغاثة للوفاء بالتزامات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، تجاه المجتمعات المتضررة، ومبدأ عدم الإضرار. ومن هذا المنطلق، فإن شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين، هي آلية مساءلة جماعية مبدؤها عدم التسامح إطلاقاً في حال عدم اتخاذ الخطوات اللازمة. فالممارسات التي تركز على الناجين ومبادئ الحماية مسائل لا بد من الحفاظ عليها على الدوام. يُعرفك هذا الدليل بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. ويبدأ أولاً بتعريف **المصطلحات الرئيسية** ثم يعرض **المعلومات الأساسية** المستمدة من وثائق أصلية، مع شرح مبسط حين يقتضي الأمر.

يلي ذلك رحلة في عالم الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. للحصول على أي تفاصيل إضافية حول كيفية تطبيق أي مما ستقرأه بعد ذلك، أو للحصول على الإجراءات التشغيلية الموحدة الخاصة بالحماية من الإساءة والاستغلال في فلسطين، يمكنك التواصل مع فريق تنسيق الحماية في فلسطين، حيث معلومات الاتصال متوفرة في الصفحة الأخيرة من الدليل.



2. مفاهيم أساسية

2.1. التعريف بالأساسيات

عند الحديث عن الحماية من الإساءة والاستغلال، علينا أولاً أن نعرف المصطلحات الرئيسية التالية.



الاستغلال الجنسي هو أي استغلال فعلي أو محاولة استغلال لحالة ضعف، أو لتفاوت في النفوذ، أو للثقة، من أجل تحقيق أغراض جنسية، مما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، تحقيق كسب مالي أو اجتماعي أو سياسي من الاستغلال الجنسي لطرف آخر.

بعبارة أخرى، يحدث الاستغلال الجنسي عندما يسيء/تسيء عامل/عاملة الإغاثة أو الموظف/ة المعني/ة أو يحاول/تحاول إساءة استخدام موقعه/ها لطلب أو قبول خدمات جنسية في مقابل المساعدة الإنسانية، أو الخدمات، أو المعونات، أو الامتيازات الممنوحة.

الانتهاك الجنسي هو التعدي بالفعل أو التهديد بالتعدي الجسدي الذي يحمل طابعاً جنسياً، سواء باستعمال القوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية.

بعبارة أخرى، يحدث الاستغلال الجنسي عندما يسيء/تسيء عامل/عاملة الإغاثة أو الموظف/ة المعني/ة أو يحاول/تحاول إساءة استخدام موقعه/ها لإجبار المستفيد/ة على تقديم خدمات جنسية أو لطلب أو قبول خدمات جنسية من المستفيد/ة.

النشاط الجنسي (أو ما يعرف أيضاً بالخدمات الجنسية) هو أي نشاط ذو طبيعة جنسية. يمكن أن يتخذ أشكالاً عديدة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسالة نصية، أو لمسة، أو قبلة، أو علاقة جنسية.

بالتالي، يحدث الاستغلال أو الانتهاك الجنسي عندما يرتكب أحد عمال الإغاثة سلوكاً جنسياً غير لائق ضد أحد أفراد المجتمع المتضرر. ولكن من هم هؤلاء؟



عامل/ة الإغاثة هو/هي أي شخص يشارك في تقديم الخدمات للسكان المتضررين. ويمكن أن يكون هذا الشخص موظفاً/ة مدفوع/ة الأجر أو متطوعاً/ة أو متعاقدًا/ة أو عاملاً/ة بحوافز أو أي شخص يؤدي مهمة نيابة عن أي وكالة إنسانية أو منظمة غير حكومية، بغض النظر عن نوع العقد أو مدته. ويعتبر الموردون والمتطوعون وغيرهم من الأفراد العاملين في إطار العمليات الإنسانية عمال إغاثة أثناء وجود علاقات تعاقدية معهم.

المجتمع المتضرر هو مجموعة الأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة الإنسانية والتدخل الإنساني.

هناك اختلال في توازن **القوة** بين عمال الإغاثة وأفراد المجتمع المتضرر. لدى عمال الإغاثة سلطة على المجتمع المتضرر لأنهم قادرون على الوصول إلى الموارد والسيطرة عليها. وعندما تستخدم هذه السلطة بشكل سلبي، نتحدث إذاً عن **سوء استخدام السلطة**، وقد يترتب على ذلك أعمال تندرج تحت نطاق الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

ينقسم المجتمع المتضرر إلى مجموعتين رئيسيتين: **الأطفال والراشدون**. كيف نقرر إلى أي مجموعة ينتمي الشخص؟



الطفل هو أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً، بغض النظر عن سن الرشد أو سن القبول المتفق عليها محلياً.

يمكن لكل مستفيد/ة أن يكون/تكون ضحية أو ناجي/ة من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. فكيف نعرف إن كان الشخص ضحية أم ناجي/ناجية؟

الناجي/ة من الاستغلال والانتهاك الجنسيين هو أي شخص تعرض لشكل من أشكال الاستغلال والانتهاك. يتم استخدام كلمة **الضحية** بالتبادل مع كلمة "ناجي/ة". لا يعني ذلك بأي حال من الأحوال عدم وجود قوة أو مرونة أو قدرة على البقاء.

لذلك، فإن **الحماية** من الاستغلال والانتهاك الجنسيين هي مجموعة من الإجراءات المتخذة بهدف معالجة جميع أشكال الاستغلال والانتهاك والأضرار الأخرى المرتبطة بالعمليات الإنسانية.

قد يصادفك أيضاً مصطلح التحرش الجنسي. **والمقصود به** أي تلميح أو تعليق ذا طابع جنسي غير مرحب به، أو أي طلب جنسي صريح أو ضمني، أو أي اتصال أو سلوك آخر ذي طبيعة جنسية، سواء كان لفظياً أو جسدياً من قبل أي شخص تجاه شخص آخر داخل بيئة العمل مما قد يسبب له/لها الإهانة، أو يخلق بيئة عمل عدائية، أو يستخدم كشرط للتوظيف.

في سياق العمليات الإنسانية، **يقع** التحرش الجنسي **بين عاملين من عمال الإغاثة**. وعادة ما يتم التعامل مع هذه الحالات وفقاً للآلية الداخلية التي يتبعها قسم الموارد البشرية داخل المنظمة.

تجدر الإشارة إلى أن المجتمعات المحلية غالباً ما تستخدم «تحرش» بطرق مختلفة، وهو مصطلح أكثر قبولاً من الناحية الثقافية للإشارة إلى الاستغلال والانتهاك الجنسيين.



ينصب تركيزنا في هذا الدليل على الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

تسهيلاً للفهم، سوف تقرأ/ين في ما يلي سيناريوهات تدور حول **الاستغلال والانتهاك الجنسيين**، نشرح من خلالها المصطلحات بشكل أكثر تفصيلاً، ولكن أولاً، عليك الانتباه إلى أن الطرفين في أي سيناريو من السيناريوهات هما دائماً كالتالي: عامل/ة الإغاثة (**الجاني/ة**) أحد أفراد المجتمع المتضرر (**الناجي/ة**).

ولكن، ليس بالضرورة أن يكون **الاستغلال والانتهاك** دائماً بمبادرة من عامل/ة الإغاثة. ونظراً لعدم توازن القوى، فإن عامل/ة الإغاثة يتحمل/تتحمل مسؤولية رفض أي خدمة جنسية قد يقدمها أحد أفراد المجتمعات المتضررة.

مثلاً: تأتي إليك امرأة من المجتمع المتضرر. فقدت منزلها وجميع ممتلكاتها وليس لديها أي مصدر دخل لإعالة نفسها وأطفالها. تتعاطف معها، تبدو عاجزة، وضعيفة، ويأسى للحصول على أي أموال أو مساعدات، فتعرض عليك خدمات جنسية في مقابل المساعدة أو المال.

يمنع منعاً باتاً تبادل أفعال جنسية بين عامل/ة إغاثة وأحد أفراد المجتمع في مقابل خدمات، أو معونات أو أموال، بغض النظر عن خطورة الوضع وتحت أي ظرف من الظروف.

لمزيد من السيناريوهات الحديثة وضمن السياق الفلسطيني، يمكن الاطلاع على **المرفق 1. دراسة حالة من فلسطين**.

2.2. المبادئ الأساسية

إذا كنت تتساءل الآن عن المعلومات الرئيسية الأخرى التي يجب أن تعرفها عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين، فهي هي بشكل مبسط المبادئ الأساسية الرسمية للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC). هذه المبادئ ضرورية لضمان ما يلي:

« قدرة المنظمات على التعامل قانونياً مع قضايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين

« معرفة الموظفين/ات بقواعد السلوك ويفترض بهم/بهن الالتزام بها

« معرفة المجتمعات المحلية بحقوقها، وتوفير الحماية لها.

أ. يشكل الاستغلال والانتهاك الجنسيان من جانب العاملين/ات في المجال الإنساني فعلاً مشيناً، وبالتالي فهو سبب وجيه لإنهاء الخدمة.

بعبارة أخرى، فإن الاستغلال والانتهاك الجنسي لا يمكن قبوله بتاتاً، وقد يُفقد العامل/ة وظيفته/ها في حال ارتكابه.

ب. يحظر النشاط الجنسي مع الأطفال (الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً) بغض النظر عن سن الرشد أو سن القبول المتفق عليها محلياً. ذريعة عدم معرفة العمر هنا ليست بالعدر المقبول.

بعبارة أخرى، يحظر النشاط الجنسي مع أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً بغض النظر عما إذا كان الطفل مستفيداً من الخدمات الإنسانية أم لا.

ت. يحظر تبادل المال أو التوظيف أو السلع أو الخدمات مقابل الجنس، بما في ذلك الخدمات الجنسية أو غيرها من أشكال السلوك المهين أو المسيء أو الاستغلالي. ويشمل ذلك تبادل المساعدة المستحقة للمستفيدين/ات.

بعبارة أخرى، يحظر تبادل أي شيء مقابل الجنس، بما في ذلك دفع المال للأشخاص الذين يمارسون الدعارة، حتى لو كانت الدعارة قانونية في البلد، وبغض النظر عما إذا كان الشخص مستفيداً من الخدمات الإنسانية أم لا.

ث. يحظر إقامة أي علاقة جنسية تنطوي على الاستخدام غير السليم للرتبة أو المنصب بين مقدمي/ات المساعدة الإنسانية والحماية وبين المستفيدين/ات من هذه المساعدة الإنسانية والحماية. تقوض مثل هذه العلاقات مصداقية ونزاهة العمل الإنساني.

بعبارة أخرى، يحظر إقامة علاقات جنسية مع المستفيدين/ات.

عندما يكون لدى موظف/ة إغاثة مخاوف أو شكوك متعلقة باستغلال أو انتهاك جنسي من قبل من زميل/ة له/لها في العمل، سواء كان ذلك في نفس المنظمة أم لا، يتعين عليه/ها الإبلاغ عن هذه المخاوف من خلال آليات الإبلاغ المعمول بها داخل المنظمة.

E. يجب على العاملين/ات في المجال الإنساني تهيئة بيئة تمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والمحافظة عليها، مع الحرص على تطبيق مدونة قواعد السلوك الخاصة بهم. ويتحمل المديرون على جميع المستويات مسؤولية دعم وتطوير الأنظمة التي تحافظ على هذه البيئة.

بعبارة أخرى، إذا كان هناك شك أو قلق من أن هناك **استغلال أو انتهاك جنسي قد وقع**، عندئذ يصبح إبلاغ جهة الاتصال أمراً إلزامياً، وهي تتولى المسائل المتعلقة بالموافقة.

بمعنى آخر، تقع على عاتقك مسؤولية الاطلاع على نظام الحماية من الاستغلال والانتهاك في فلسطين، ومعرفة جهة الاتصال المختصة لك، ودمج الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في منظمتك وضمن برامج وتدريب الموظفين.

تجدر الإشارة إلى أن هذه المبادئ لا تنطبق فقط خلال ساعات العمل ولكن أيضاً خارج مقر العمل وأثناء العطلات.

يجب على عمال الإغاثة الالتزام بهذه المبادئ على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع السبعة، بغض النظر عن المنصب ونوع العقد، وينطبق ذلك على المتطوعين/ات، والعاملين/ات بدوام جزئي، أو بدوام كامل، والمتعاقدين/ات، أو أي شخص آخر له علاقة بالعمل الإنساني.



يأخذ المجتمع الإنساني في فلسطين جميع حوادث الاستغلال والانتهاك الجنسيين على محمل الجد، ولا يتسامح مطلقاً مع التقصير. لذلك، عندما يرتكب عامل/ة الإغاثة أي شكل من أشكال الاستغلال والانتهاك الجنسيين، فسوف يخضع/تخضع لإجراءات تصحيحية تشمل على سبيل المثال لا الحصر إنهاء عقد العمل. ويجب أن تتضمن البرامج والعمليات تقييمات للمخاطر، وخططاً للتخفيف من حدة المخاطر، وإجراءات تصحيحية، وسبل انتصاف.

2.3. رسائل مهمة إلى المجتمع

لأعضاء المجتمع الحق في الوصول إلى المعلومات، والحق في مشاركة ملاحظاتهم وشكاواهم معنا. يمكن أن تساعدنا الرسائل التالية على اكتساب المعرفة، ورفع الوعي، وتغيير مواقفهم بخصوص الإبلاغ عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

الفعل: يجب أن يكون كل عامل/ة إغاثة على علم جيد بهذه الرسائل، وأن ينشرها بين المجتمعات المستهدفة؛ ولا سيما بين المراهقين/ات والنساء والمطلقات والأرامل والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة، والأطفال الذين فقدوا والديهم والمسنين وغيرهم من الفئات المهمشة والأقليات.

الرسائل الأساسية:

1. لكل فرد في المجتمع الحق في تلقي المساعدات الإنسانية بكرامة واحترام. يرجى عدم التسامح مع أي سوء سلوك أو إساءة أثناء تلقي الخدمات الإنسانية.
2. المساعدات الإنسانية مجانية، ويجب أن تقدم من دون أي تبادل للخدمات أو مصلحة أخرى.
3. يتعين على جميع العاملين/ات في مجال الإغاثة، وموظفي/ات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية معاملتك وجميع أفراد المجتمع بكرامة واحترام؛ وهو ما يعني: الامتناع عن السخرية أو التحرش أو المحاولات الجنسية، أو طلب أي خدمة في مقابل المساعدة الإنسانية. أي تصرف يشعرك بعدم الراحة، فهو تصرف مرفوض.
4. إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرفه/تعرفينه لأي شكل من أشكال سوء السلوك من قبل عامل/ة إغاثة أو موظف/ة ذي صلة، فهذا ليس خطأك، ولديك الحق في الإبلاغ عنه/ها مباشرة إلى نقطة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، أو عن طريق الاتصال بخط المساعدة المجاني والسري لشركائنا في مؤسسة سوا عبر خط المساعدة السري و المجاني: 164.
5. لن يؤثر الإبلاغ عن الحوادث والمخاوف من الاستغلال والانتهاك الجنسيين على وصولك إلى الخدمات الإنسانية.
6. يتم التعامل مع البلاغات و تقارير الاستغلال والانتهاك الجنسيين بأمان وسرية. لن تتم مشاركة اسمك أو معلوماتك دون موافقتك.
7. للناجين/ات من الاستغلال والانتهاك الجنسيين الحق في الحصول على خدمات الأمان والحماية والدعم النفسي والاجتماعي والطبي والقانوني. وأي خدمات أخرى ذات صلة. يمكن لشبكة «سند» أن توفر لك هذه الخدمات. لطلب الدعم والإبلاغ عن شكوى، يمكنك الاتصال بشركائنا في مؤسسة «سوا» Sawa على الخط المجاني والسري: 164.

2.4. الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين

من المهم جداً الحديث عن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في دولة فلسطين، مع الإشارة إلى تزايد مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين المرتبطة ارتباطاً مباشراً بزيادة التهميش والاعتماد على المساعدات الإنسانية.

« إن الأزمة الإنسانية، خاصة الواقعة اليوم في غزة، تزيد من تفاقم مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين. إن البيئة القسرية العامة في فلسطين، بما في ذلك الاستخدام المفرط للقوة، وعمليات الهدم، والإخلاء، والتوسع الاستيطاني، والعنف المتصل بالمستوطنين، كل هذه العوامل مجتمعة تؤدي إلى انعدام الأمن والحرمان من حقوق الإنسان الأساسية والاحتياجات الإنسانية بين الفلسطينيين.

« ارتفع معدل الفقر في فلسطين إلى 58.4 في المائة منذ 7 تشرين الأول/أكتوبر.

« أكثر من 89% من سكان غزة نزحوا بسبب أوامر الإخلاء القسري، ويعانون من عدم إمكانية الحصول على المأوى، والغذاء، والخدمات الطبية المنقذة للحياة، والمياه النظيفة، والتعليم، وسبل العيش. كما يعتمد حوالي مليوني فلسطيني بشكل كامل على المساعدات الإنسانية.

كل هذا يزيد من الهشاشة، وعندما تزداد الهشاشة تزداد مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

وفي خضم كل هذا، تضافرت جهود شبكة سند في فلسطين لحماية المجتمعات من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

ما هي شبكة سند للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين ؟



شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين تسمى شبكة سند. وهي هيئة مشتركة بين الوكالات تقوم بتنفيذ البرنامج الوطني للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وهي منتدى أساسي لتنسيق الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين بين المنظمات والوكالات الفلسطينية والدولية. وهي تشمل الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية الوطنية ومنظمات المجتمع المدني. ويسعى أعضاء الشبكة، من خلال عملهم الجماعي، لتحقيق ما يلي:

« إتاحة وصول المجتمعات المحلية إلى آليات الإبلاغ الآمنة والسرية، والذي يؤدي إلى المساعدة والتحقيقات.

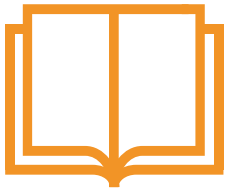
« التواصل وتطبيق معايير والتزامات الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين بين جميع أعضاء الشبكة.

« مراقبة وتقييم ودعم تنفيذ إجراءات التشغيل الموحدة.

« من خلال شبكة سند، يتم تنفيذ حملات ومبادرات التواصل المتعلقة بالمخاطر والمشاركة المجتمعية بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين بين الشركاء والمجتمعات المتضررة.

« تطوير وتحديث إجراءات التشغيل الموحدة ومسارات الإحالة.

شبكة سند متاحة لمساعدتك في الوصول إلى جميع المعلومات والموارد اللازمة لتطوير وتنفيذ ومتابعة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في مؤسستك.



3. منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين

3.1. مدونة السلوك وسياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

لتقديم الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتأكد من تطبيقها، يجب أن يكون لدى كل منظمة **مدونة سلوك**، مع قسم أو بند عن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، أو يفضل أن يكون لديها سياسة سارية للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

ما هي المدونة وما هي السياسة وبم تختلفان؟
مدونة السلوك هي مجموعة من معايير السلوك التي يجب على موظفي/ات المنظمة الالتزام بها.

انظر **المرفق 2** لمثال أكثر شمولية ل**مدونة السلوك**، والتي يمكنك تعديلها وتطبيقها كجزء من البنود الإلزامية داخل منظمتك.



أنا، _____، أعمل لدى _____،
أوقع على مدونة قواعد السلوك هذه لأؤكد أنني أفهم وألتزم بالحفاظ على معايير السلوك المهني والشخصي. أفهم أن مدونة السلوك تسري علي طوال الفترة التي أعمل فيها لدى منظمة إنسانية أو إنمائية أو أمثلها، بما في ذلك عندما أكون خارج العمل، أو خارج مركز عملي أو في إجازة. وأفهم أن مدونة السلوك هذه تكمّل، ولكنها لا تحل محل، أي سياسات وقواعد وأنظمة أخرى للمنظمة التي أعمل فيها.

الحفاظ على أعلى معايير السلوك الشخصي والمهني
الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين
الإبلاغ عن الحوادث التي قد تنتهك مدونة السلوك
تبعات الإخلال بمدونة السلوك

لمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع جهة الاتصال المعنية بالحماية من **الاستغلال والانتهاك الجنسيين** داخل منظمتكم: [أدخل/ي معلومات الاتصال]
عبر توقيع مدونة السلوك هذه، أقر بأنني فهمتها وتم شرحها لي، وأتني أوافق بموجب هذا على الالتزام بمبادئها.

الاسم: العنوان:

المنظمة: التاريخ:

التوقيع:

قسم الموارد البشرية

الاسم: العنوان:

التوقيع: التاريخ:

أما **سياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك** الجنسيين فهي وثيقة تصف معايير السلوك المناسبة والتدابير الوقائية الأخرى والإبلاغ والرصد والتحقيق والتدابير التصحيحية. في ما يلي نموذج موجز (للحصول على النص الكامل، اتصل بشبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين):



عنوان السياسة: الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

هدف السياسة:

الجمهور المستهدف:

تاريخ النفاذ:

تاريخ المراجعة الإلزامية:

1. بيان السياسة العامة:
2. نطاق التطبيق:
3. التعاريف:
4. الالتزام بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين:
5. ستة مبادئ أساسية:
6. إطار الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين:
 - 6.1 المنع/الوقاية
 - 6.1.1 التدقيق
 - 6.1.2 التدريب
 - 6.2 الاستجابة
 - 6.2.1 الإبلاغ
 - 6.2.2 التحقيق
 - 6.2.2.1 الإحالة إلى السلطات الوطنية
 - 6.2.2.3 مساعدة الضحايا
 - 6.3 الترتيبات التعاونية

من المهم أن نعرف أن هاتين وثيقتين منفصلتين. باختصار، تهدف سياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين إلى تعريف الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وشرح كل ما يتعلق بهما، بما في ذلك الوقاية واتخاذ الإجراءات. في حين أن مدونة السلوك هي دليل توضيحي للموظفين/ات حول ما يجب وما لا يجب فعله في حياتهم/ن المهنية والشخصية، ويمكن أن تتضمن بنداً حول الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وبالتالي ترد فيها المعلومات الأساسية حول الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين مثل المبادئ الأساسية.

يوصى دائماً بوضع سياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين لأنها أكثر تفصيلاً ودقة.

3.2. التوظيف ومتابعة الموارد البشرية

تبدأ خطوات الوقاية قبل فهم وتوقيع السياسة أو مدونة السلوك. يجب تطبيق الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في التوظيف. يبدأ ذلك بتعيين الموظفين وفق قائمة مرجعية لدى الموارد البشرية.

فيما يلي موجز **"القائمة المرجعية للتوظيف الآمن والإرشادات لمنع سوء السلوك الجنسي"** التي أنشأتها شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. ويقدم هذا الموجز ملخصاً لمختلف المستويات التي يتعين على قسم الموارد البشرية أن يأخذها في الاعتبار عند تعيين موظفين/ات جدد.

وللاطلاع على قائمة شاملة، يرجى الرجوع إلى **المرفق 3**. قائمة مرجعية للموارد البشرية.



قبل الإعلان عن الوظيفة؛ تطوير المعايير المرجعية/ وصف الوظيفة
مرحلة الإعلان عن الوظيفة وتقديم الطلبات
مرحلة المقابلة، التحقق من المراجع، وعملية التوجيه
إدارة الأداء

المرفق أ: نموذج لبند الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين لإعلانات الوظائف
المرفق ب: نموذج عن أسئلة المقابلات تتعلق بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين
المرفق ج: نموذج عن أسئلة التحقق من المراجعيات تتعلق بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين
المرفق د: قاعدة بيانات نموذجية للتدابير التأديبية
المرفق هـ: نموذج لطلب الكشف عن معلومات متعلقة بانتهاك مدونة قواعد السلوك لعقود التوظيف..

ملاحظة هامة: بعد التوظيف، يجب تقييم كل موظف/ة بشكل دوري بشأن كل ما يتعلق بأهداف العمل ومدى التزامه/ها بالمبادئ الأساسية. سوف يساعد ذلك في اكتشاف الاستغلال والانتهاك الجنسيين عند حدوثه.

ومن الإجراءات الوقائية المهمة أيضاً، وجود جهة اتصال نشطة في مجال الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. من هي هذه الجهة؟ هذه هي الخطوط العريضة **لاختصاصات جهة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين** كما ورد في **المرفق 4**.

مثال مختصر

- (أ) يجب أن تعمل جهة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين داخل منظمتها، على تعزيز الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، ومن مسؤولياتها الرئيسية:
1. الوقاية
 2. الاستجابة
 3. المشاركة مع السكان المحليين ودعمهم
 4. الإدارة والتنسيق
 5. القيم والمبادئ

تقييم المخاطر داخل المنظمة:

يعد إجراء تقييم المخاطر داخل المنظمة أمراً بالغ الأهمية لتحديد نقاط الضعف المحتملة داخل المنظمة والتخفيف من حدتها. وهو يضمن أن جميع جوانب المنظمة، من السياسات إلى الموظفين، تتماشى مع المعايير الأساسية للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. يساعد هذا التقييم على ضمان تنظيم بناء القدرات أو الاحتياجات، وتجهيز المنظمة وحمايتها، إلى جانب الموظفين، من ردود الفعل العنيفة.

سوف تجد/ين في **المرفق 5 إرشادات لتقييم المخاطر داخل المنظمة مخصصة للشركاء المنفذين** وهي تحدد المعايير الرئيسية التي وضعتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، والتي تغطي ما يلي:

تشمل إرشادات تقييم المخاطر ما يلي:

1. سياسة المنظمة
2. الإدارة داخل المنظمة
3. نظام الموارد البشرية
4. التدريب الإلزامي
5. الإبلاغ
6. المساعدة والإحالات
7. التحقيقات
8. الإجراءات التصحيحية

3.3. تزويد الموظفين/ات والمنظمة بكل ما يجب معرفته

تتمثل الخطوة التالية للوقاية في توعية جميع العاملين/ات في المجال الانساني بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. يوصى دائماً بإجراء دورات تدريبية إلزامية ومنظمة للموظفين/ات. وينبغي أن تتضمن هذه الدورات التدريبية جميع المعلومات الرئيسية بما في ذلك:

« التعريف بالاستغلال والانتهاك الجنسيين

« المبادئ الأساسية

« الرسائل الرئيسية التي يجب مشاركتها مع المجتمع

« أثر الاستغلال والانتهاك الجنسيين

« الحصول على معلومات من الناجين/ات

« المبادئ التوجيهية

« آلية التبليغ

دعم التدريب:

للحصول على الدعم في تطوير خطة التدريب الإلزامي لمنظمتكم وطلب مدرب، يُرجى التواصل مع منسق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي المحلي عبر البريد الإلكتروني: optconfidential@un.org. يرجى تقديم المعلومات التالية مع احتياجات التدريب الخاصة بكم:

1. اسم نقطة الاتصال.

2. معلومات الاتصال، بما في ذلك رقم الهاتف والبريد الإلكتروني.

3. الموقع الذي سيتم إجراء التدريب فيه.

4. عدد المتدربين.

للحصول على مقدمة سريعة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي:

يمكنكم الاطلاع على دورة قصيرة تأسيسية عبر الإنترنت من خلال الروابط التالية:

الدورة باللغة العربية: <https://agora.unicef.org/course/info.php?id=18168>

الدورة باللغة الإنجليزية: <https://agora.unicef.org/course/info.php?id=7380>

3.4. كيف يمكن للمجتمعات التعامل مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين ومنع حدوثه

وهناك طريقة أخرى للحد من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، عن طريق تعريف أعضاء المجتمع المتضرر بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وجد الشركاء المحليون في فلسطين أن الطريقة الأكثر فعالية هي بدعوة أفراد المجتمع المحلي للمشاركة في جلسات توعية تُعقد داخل المجتمع نفسه. يتم عقد جلسات منفصلة للرجال والنساء، بما في ذلك الفتيات المراهقات، حيث يتم منح أفراد المجتمع مساحة آمنة للمشاركة في المناقشة، والتعبير عن مخاوفهم وهواجسهم، وتقديم الحلول والممارسات التي يمكنهم تبنيها بشكل جماعي.

المواضيع الموصى بها وتصميم جلسات التوعية:

(أ) جلسات التوعية:

- « ما هو الاستغلال والانتهاك الجنسي؟
- « من هم الذين قد يرتكبونه؟
- « ما هي حقوقك؟
- « كيف تقوم/ين بالإبلاغ والى من تتوجه/ين؟
- « الحق في الحصول على الخدمات.

(ب) توزيع المواد المرئية مثل المنشورات والملصقات التي تتضمن قنوات الإبلاغ الخاصة بالمنظمة. (ت) مشاركة المعلومات عبر الإنترنت .

لمزيد من المعلومات والمواد التدريبية الخاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والمصممة خصيصاً لسياق حالة الطوارئ في الضفة الغربية وغزة، يرجى الاتصال بمنسقة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، من خلال الأرقام والقنوات الواردة في الصفحة الأخيرة من هذا الدليل.

3.5. تقييم المخاطر والتخفيف منها - تخطيط المشاريع

الوقاية أمر محوري في التدخل الإنساني. في كل مرحلة من مراحل أي مبادرة أو مشروع، بدءاً من كتابة المقترحات إلى التخطيط والتنفيذ، ثم الرصد والإبلاغ، يجب أن تبقى الحماية من الاستغلال والانتهاك في الحسبان في جميع المراحل لضمان سلامة جميع أفراد المجتمع المتضرر.

يتحمل مديرو/ات البرامج والمشاريع مسؤولية **تحديد المخاطر المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين والوقاية منها والتخفيف من حدتها في جميع الأنشطة والقطاعات.**

من أجل إعداد قائمة أساسية، يتضمن نموذج التخفيف من المخاطر الوارد في **المرفق 6** مثلاً يمكن للمنظمات اتباعه، من أجل دمج تدابير الوقاية من مخاطر الاستغلال والانتهاك في أنشطتها وتدخلاتها.

ما هي مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين؟

من أجل تحديد أحدث المخاطر وأكثرها قابلية للحدوث في المجتمعات المتضررة، ساهم شركاء شبكة سند، العاملون في جميع أنحاء فلسطين في مجالات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، والمأوى، وتوزيع الأغذية، في تقييم أجري مؤخراً عام 2023. يجمع التقييم بين الإرشادات الواضحة وممارسات الحماية التي تحتاج المنظمات إلى التخطيط لها وتنفيذها في جميع مراحل مشاريعها وتدخلاتها. يمكنك طلب **تقرير التخفيف من المخاطر** من فريق تنسيق الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين.

يقدم المثالان أدناه تعريفاً منطقياً بالمخاطر وتدابير تخفيف مصممة خصيصاً لتدخل أحد الشركاء.

المثال 1: أعمال إعادة تأهيل لدى أسرة في الضفة الغربية

أثناء جلسة مصممة خصيصاً للتخفيف من مخاطر المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، قام المشاركون/ات بفحص الأنشطة التي تم تنفيذها في الضفة الغربية. شملت إحدى الدراسات إصلاح وحدات الصرف الصحي لدى أسرة في قرية نائية في الضفة الغربية، حيث طلب من مقاول القيام بزيارات منزلية.

المخاطر المحتملة التي تم تحديدها: محدودية القدرة على الحماية، محدودية معرفة المقاولين بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، حيث أنهم على الأرجح لا يعلمون بسياسة عدم التسامح مطلقاً.

تدابير التخفيف الموصى بها:

- « بناء القدرات في مجال الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، واتخاذ تدابير لحماية الموظفين/ات والمتعاقدين/ات.
- « في العقود المبرمة مع المقاولين، إدراج سياسات تحظر سوء السلوك والاستغلال والانتهاك الجنسيين، بما في ذلك التدابير الوقائية والتثقيفية.
- « عقد جلسات توعية للمقاولين حول الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين قبل البدء بتنفيذ المشروع.

ومن المخاطر الأخرى التي تم تحديدها هو **عدم وجود إشراف**، حيث أن وصول الموظفين أو المقاولين إلى الأسر يتم دون أي إشراف.

تشمل تدابير التخفيف من المخاطر ما يلي:

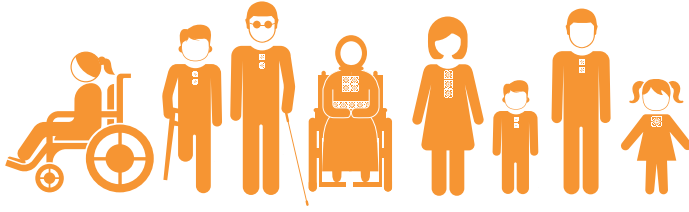
المثال 2: توزيع طرود من مستلزمات النظافة في غزة

إذا كانت الطرود ثقيلة جداً، فقد لا يتمكن المستفيدون/ات الضعفاء مثل النساء والأطفال وكبار السن من حملها إلى الخيام أو الملاجئ. وقد يجبرهم ذلك على الاعتماد على مساعدة الآخرين، مما يزيد من و تعرضهم للاستغلال.

تشمل تدابير التخفيف من المخاطر ما يلي:

- « التأكد من أن الطرود ليست ثقيلة جداً ويمكن لجميع المستفيدين/ات حملها.
- « تحديد نقاط التوزيع بشكل استراتيجي لتقليل المسافة التي يقطعها المستفيدون/ات وهم يحملون/ وهن يحملن الطرود.
- « تقديم الدعم بطريقة لا تؤدي إلى اعتماد المستفيد/ة على الآخرين وبالتالي تعرضه/ها للاستغلال.

لمعرفة المزيد عن المخاطر المحتملة للاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين، والوصول إلى مزيد من تقارير التقييم لمخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين لدى المجموعات كلها، يرجى الاتصال بمنسقة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.



4. تأثير الاستغلال والانتهاك الجنسيين

رغم كل التدابير الوقائية، لا يزال الاستغلال والانتهاك الجنسيان يحدثان. ولضمان قدرتنا على دعم الضحية، نحتاج إلى أن نكون على دراية بمشاعرها والتأثيرات المحتملة عليه/ا، والتي تختلف من فرد إلى آخر. فيما يلي بعض التأثيرات على الضحايا وأسرهم وعلى المجتمع ككل.

4.1. على الضحية

ضرر مرئي

يمكن أن تكون بعض أشكال الضرر واضحة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، الندوب الجسدية والإصابات والألم. وقد تؤثر أشكال أخرى على الحياة الجنسية للناجي/ة وتظهر في شكل الحمل والعقم والأمراض المنقولة جنسياً.

يمكن أن يكون الضرر المرئي أيضاً على المستوى الاجتماعي، وقد يتخذ شكل الإضرار بالسمعة وفقدان الوظيفة والرفض الاجتماعي والوصم.

ضرر غير مرئي

من المهم التنبيه دائماً إلى أن تأثيرات الاستغلال والانتهاك ليست دائماً مرئية ويمكن أن تأخذ شكل الأذى النفسي والعاطفي مثلاً:

- الشعور بالعار والذنب واللوم الذاتي والعزلة والرفض والخوف وعدم اليقين والضييق والغضب أو عدم الثقة بالآخرين
- الاضطرابات النفسية (مثل الاكتئاب والقلق) أو سمات الاضطرابات النفسية.

من المهم أن نعرف أن هذه التأثيرات ليست نفسها لدى كل الضحايا وتختلف حتى لو كان سوء السلوك هو نفسه. كل شخص يتفاعل ويتأثر بشكل مختلف، وبالتالي لا يوجد تأثير موحد على الضحية. يمكن أن تلعب العديد من العوامل دوراً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، العمر والجنس ومستوى النضج والبيئة الاجتماعية والدعم والتعرض لإساءات سابقة.

يمكن لهذه التأثيرات أن تحدث تغييرات في سلوك الضحية. يمكن للضحية أن تظهر سلوكيات مثل: **فرط الحساسية و الاندفاع وسوء المعاملة والتبعية و السلبية.**

ويمكن أن تؤثر جميع هذه التأثيرات على استجابة الضحية للدعم، وقد تظهر على شكل:

- التردد في قبول الدعم
- صعوبة في التعبير عن النفس والتركيز وتذكر الحادث
- تقديم معلومات كاذبة
- تغيير في تفاصيل الحدث.

4.2. على الآخرين

لا تقتصر التأثيرات على الضحية فقط، إنما يمكن أن تطال التأثيرات للآخرين، مثل:

أ. عائلة الضحية وأقاربها. ويمكن أن تكون على سبيل المثال لا الحصر، الوصم، والرفض من جانب المجتمع المحلي، والشعور بالذنب والخزي.

ب. المجتمع الذي تنتمي إليه الضحية. ويمكن أن تكون على سبيل المثال لا الحصر فقدان الثقة بالمنظمة، ومشاعر العار والإحراج والغضب واستنزاف الموارد.

ت. المنظمة. يمكن أن يحدث ذلك من خلال فقدان الثقة من قبل المجتمع، والأضرار التي تلحق بالسمعة، والمخاطر الأمنية، وفقدان التمويل، والحد من الخدمات. إن الفشل في معالجة الاستغلال والانتهاك الجنسيين سيقوض التزام المؤسسة بقيمها الأساسية، بما في ذلك الاحترام وعدم التمييز والسلامة، الخ.

ث. الموظفون/ات وأعضاء الفريق الذين شهدوا/ن الاستغلال والانتهاك أو علموا/ن بالحادث الذي لم يتم التعامل معه، فقد يواجهون/ن الإحباط والعجز والضييق. مما يؤدي إلى انخفاض الرضا الوظيفي، وانخفاض الثقة في القيادة التنظيمية والسياسات. يمكن أن يخلق الاستغلال والانتهاك غير المعالج بيئة عمل سامة، مما يفقد الفريق الرغبة في العمل، ويؤثر على أدائه.

مرة أخرى، يمكن أن تختلف هذه التأثيرات من سياق إلى آخر.



5. الإبلاغ عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين

لمنع الاستغلال والانتهاك وضمان بيئة آمنة لجميع الأطراف، يجب الإبلاغ عن أي سوء سلوك جنسي. يمكن أن تختلف آليات الإبلاغ من منظمة إلى أخرى.

تؤكد/ي من التعرف على آليات الإبلاغ داخل منظمتك. ويمكن القيام بذلك عن طريق التواصل مع موظفي الإدارة العليا الذين يمكنهم إخبارك بطرق التواصل مع جهة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، أو قنوات الإبلاغ الأخرى (مثل البريد الإلكتروني أو رقم الخط الساخن أو آليات الشكاوى والتعليقات في المقر الرئيسي). ومن واجب كل منظمة أن تعرّف جميع موظفيها بجهة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

سيتم تزويدك بعد ذلك بمزيد من المعلومات حول عملية الإبلاغ ولكن أولاً، لا بد من النظر في العوائق التي تمنع عمال الإغاثة وأفراد المجتمع المتضرر من الإبلاغ.

في فلسطين، يمكن لجميع العاملين/ات في مجال الإغاثة والمجتمعات المحلية استخدام **خط المساعدة المجاني والسري 164 التابع لمؤسسة "سوا"** للإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين. وبموجب البروتوكول الحالي المشترك بين الوكالات، لن ينتهك أي فرد الإجراءات الداخلية، إذا ما رغب في الإبلاغ مباشرة على خط المساعدة. يقبل خط المساعدة البلاغات المجهولة المصدر.



نُشجع المنظمات على تضمين خط المساعدة المجاني الخاص بمؤسسة "سوا" في اللوحات الإرشادية والمواد المرئية ومعلومات الاتصال، بما في ذلك أغلفة المساعدات الإنسانية الموزعة. ليتوفر للأفراد والمجتمعات إمكانية الوصول إلى الدعم النفسي عن بُعد، وخيار الإبلاغ عن الحوادث المتعلقة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي عن بُعد عبر الهاتف. يمكنكم استخدام النص التالي في مواد الاتصال العامة الخاصة بكم:

تواصلوا معنا للحصول على خدمات الحماية

تواصلوا على خط المساعدة المجاني 164 التابع لمؤسسة سوا للتحدث مع مرشد أو مرشدة نفسية. يمكن لأفراد المجتمع الاتصال بـ «سوا» لـ:

- « التحدث مع مرشد مدرب للحصول على دعم نفسي.
- « الإبلاغ عن شكاوى سوء السلوك، بما في ذلك التحرش أو الاستغلال الجنسي من قبل العاملين في المجال الإنساني أو الصحي، أو مقدمي خدمات المساعدات، أو المتطوعين.
- « إحالة ضحايا الاعتداء الجنسي إلى خدمات الحماية حسب الحاجة.

ملاحظات إرشادية

لضمان جاهزية منظمة "سوا" للاستجابة للزيادة المتوقعة في المكالمات خلال الحملات الإعلامية والإعلانية عبر الرسائل النصية، يُرجى اتخاذ الإجراءات التالية قبل نشر رقم "سوا" (164) في مواد الاتصال الخاصة بكم:

التواصل مع "سوا":

يرجى إبلاغ "سوا" بأي حملات قادمة قبل أسبوع واحد على الأقل من موعدها.
يرجى توجيه جميع المعلومات المذكورة أعلاه وأي استفسارات إلى مسؤول خط المساعدة الخاص بـ "سوا" عبر البريد الإلكتروني: helpline@sawa.ps.

المعلومات المطلوبة:

يرجى تزويد "سوا" بالمعلومات أو ورقة "الأسئلة الأكثر شيوعاً" (FAQ) تتضمن شرحاً واضحاً ودقيقاً عن الخدمة التي تقدمونها.
يساعد ذلك في إعداد العاملين في "سوا" للاستجابة بشكل فعال على أسئلة المتصلين.

بالنسبة للحملات عبر الرسائل النصية (SMS):

يرجى تزويد "سوا" بتفاصيل الرسائل النصية، بما في ذلك: « محتوى الرسالة.
« اليوم والتوقيت المحدد لإرسالها.
« المكان المستهدف.
« عدد الرسائل التي تخططون لإرسالها.

5.1. عوائق أمام الإبلاغ

عندما تقدم ضحية (الناجي/ة) الاستغلال والانتهاك الجنسيين شكوى، فهناك بعض العوامل المؤثرة مثل:

- أ. الحواجز الاجتماعية مثل الضغط من أحد قادة المجتمع أو الوصم.
- ب. الخوف من الانتقام أو فقدان الخدمات
- ت. مخاوف تتعلق بالسلامة
- ث. المسائل المتعلقة بآلية الشكاوى (أي انعدام الثقة وانعدام الوعي والشواغل المتعلقة بإمكانية الوصول وعدم المتابعة)
- ج. نقص الوعي بما يمكن أن يشكله الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

عندما لا يكون/تكون صاحب/ة الشكوى هو/هي الضحية، فهناك بعض العوامل المؤثرة مثل :
أ. شكوك حول وقوع الحادث بالفعل
ب. الخوف من الانتقام
ت. نقص المعرفة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين (أي الحقوق).

فيما يلي بعض التوصيات لتقليل العوائق التي تحول دون الإبلاغ:

- « وجود جهة اتصال نشطة في مجال الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين وآليات للشكاوى والتعليقات
 - « تدريب مستمر للعاملين والعاملات في مجال الإغاثة حول الاستغلال والانتهاك الجنسيين
 - « التوازن الجندي في المجموعات
 - « توعية المجتمع المحلي المتضرر بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين.
- ويمكن أن تختلف آليات الإبلاغ وقنوات الاتصال من منظمة إلى أخرى.

بعض الأشكال الممكنة لآليات الشكاوى والتعليقات: جهات اتصال مخصصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين ومراكز الاتصال ومنصات الرسائل النصية القصيرة وخطوط ساخنة خاصة بالمنظمة أو بالتنسيق مع منظمات أخرى والإحالات الجماعية وجهات الاتصال المجتمعية وصناديق الاقتراحات والمراكز النسائية والأماكن الصديقة للأطفال ومراكز الاستقبال والمراكز المجتمعية وآليات الإحالة الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وغيرها من المساحات الآمنة. يمكن تقديم الشكاوى عبر الإنترنت أو من خلال رسائل خطية أو رسائل صوتية أو رسائل نصية أو شخصياً.

ما ستتم مشاركته بعد ذلك هو معلومات عامة حول الإبلاغ، وبعض المعلومات الأخرى التي ستوجهك للوصول إلى معلومات حول هيكلية الإبلاغ داخل منظمتك.

5.2. التعامل مع الإفصاح

بما أنك تعمل/ين مع منظمة، قد يتم الاتصال بك من قبل أحد أفراد المجتمع المتضرر، وقد يرغب/ترغب في مشاركة تجربة تنطوي على سوء سلوك جنسي مر/ت بها أو كان/ت على علم بها. ما الذي تحتاج/ين إلى التأكد منه عندما يحصل ذلك؟

يجب عليك دائماً:

- « التعامل مع الشخص الذي يطلب التحدث معك بكرامة واحترام.
- « التحدث إلى الشخص في غرفة آمنة لضمان الخصوصية.
- « إبلاغ الشخص أنه عليك الإبلاغ عن حادثة الاستغلال أو الانتهاك، ولكن يمكن أن تبقى هوية الضحية سرية إذا لم ترغب في مشاركتها.
- « تصديق الشخص الذي يخبر عن حادثة استغلال أو انتهاك.

ما هي المعلومات التي تحتاج/ين إليها من مقدم/ة الشكوى؟

- « ابدأ/ي دائماً بالاستماع إلى صاحب/ة الشكوى
- « ما تحتاجه/تحتاجينه هو إجابات على التالي:
- « ما هو الحدث الذي ي/تريد مقدم/ة الشكوى التحدث عنه؟
- « أين حدث ذلك؟
- « متى حدث ذلك؟
- « من هو الجاني/ة؟
- « عدم السؤال بتاتاً "لماذا حدث ذلك؟" فقد يلقي ذلك باللوم على الضحية.

بعد مشاركة الحادث:

- « الحصول على موافقة مستنيرة لمشاركة الأسماء أو التفاصيل التي قد تكشف عن هوية الناجي/ة مقدم/ة الشكوى (راجع 5.3). للحصول على مزيد من التفاصيل حول الموافقة).
- « اسأل/ي صاحب/ة الشكوى عن الطريقة المفضلة لتلقي المزيد من الاتصالات بشأن القضية.
- « تأكد/ي من أن المعلومات التي جمعتها موثقة جيداً.
- « إبلاغ صاحب/ة الشكوى بأنه يمكن إبلاغ الشرطة اذا ما أخذت القضية شكلاً جنائياً.
- « مقدم/ة الشكوى هو/هي الناجي/ة أو أي شخص آخر علم بالحادثة.
- « إذا كان/ت صاحب/ة الشكوى هو/هي الناجي/ة:
- « اشرح/ي له/لها أن ما حدث ليس ذنبه/ها
- « أعلمه/ها بحقه/ها في الحصول على الخدمات
- « بلغ/ي نقطة الاتصال الخاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

تدوين الحالة: يوجد في المرفق 7 نموذج موحد لتدوين المعلومات الأولية للاستغلال والانتهاك الجنسيين . يمكن للناجي/ة ملء الاستمارة، أو يمكن أن يقوم بذلك ، نيابة عن الناجي/ة، جهة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. جميع العاملين/ات في مجال الإغاثة ملزمون/ات بالإبلاغ عن أي مخاوف أو شكوك بشأن هذه الحوادث. حتى لو لم يوافق الناجي(ة)/ الضحية على مشاركة اسمه/ها، وحتى إذا تعذر الحصول على الموافقة، فلا بد من الإبلاغ عن الحادث. يمكن أن تبقى هوية الضحية مجهولة من دون أن تتم مشاركة أي معلومات قد تساعد في تحديدها.

يجب إحالة المعلومات التي يتم جمعها وفقاً للإجراءات الداخلية. يجب الإبلاغ عن الادعاءات والشكاوى التي يتم جمعها من خلال العمال الميدانيين وقنوات جمع الملاحظات إلى جهة الاتصال (PSEA) في غضون 24 ساعة ثم إلى منسق/ة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في غضون 48 ساعة. ويجب أن تراعي جهات التنسيق بروتوكولات تبادل البيانات.

- « إذا كنت أنت جهة اتصال معنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، أو موظفاً/ة مخولاً/ة لتلقي ومتابعة الشكاوى المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، فعليك القيام بالتالي:
- « إجراء تقييم فوري للصحة والسلامة والاحتياجات النفسية والاجتماعية وغيرها من الاحتياجات الفورية
- « التخفيف من جميع المخاطر لضمان سلامة الناجي/ة
- « إحالة الناجي/ة إلى الخدمات المطلوبة
- « الامتناع عن مشاركة أي معلومات تتعلق بشكاوى الاستغلال والانتهاك الجنسيين (إسم الجاني/ة، المنظمة التي ينتمي/تنتمي إليها ...) عند إحالة القضية إلى الخدمات.

إذا لم يكن مقدم/ة الشكاوى هو/هي الناجية:

- « لا تبحث/ي عن الناجي/ة لتسأل/ي أسئلة.
- « لا تبحث/ي عن الناجي/ة لتقديم المساعدة والخدمات.
- « أبلغ/ي جهة الاتصال المعنية بالحماية.



عندما لا يكون/تكون مقدم/ة الشكاوى هو/هي الضحية، إنما عامل/ة في مجال الإغاثة، فإننا نطلق على هذا الشخص اسم المبلغ عن المخالفات whistle-blower. دائماً ما يتم تشجيع كل عمال/عاملات الإغاثة على الإبلاغ عن المخاوف أو الشكوك المتعلقة بسوء سلوك الزملاء بحسن نية، ووفقاً للسياسات الداخلية للمنظمة. وسوف توفر لهم دائماً الحماية من الانتقام.

عندما يكون الناجي/ة طفلاً/ة، تأكد/ي من:

- « حمايته/ها من جميع أنواع الأذى.
- « إحالة الطفل/ة إلى أخصائي/ة لديه/ها المؤهلات والمهارات المطلوبة للتعامل مع الأطفال الناجين من العنف الجنسي.
- « الحصول على موافقة مستنيرة (من الراشدين) والقبول (من الأطفال) (للحصول على إرشادات إضافية، راجع/ي 5.3).

ملاحظة: اسأل/ي دائماً مقدم/ة الشكاوى إذا ما كان/ت يفضل/تفضل إجراء المقابلة مع شخص من جنس معين.

5.3. الموافقة المستنيرة والقبول

الحصول دائماً على موافقة و/ أو قبول مقدم/ة الشكوى قبل مشاركة أي معلومات عنه/ها. إذا لم تكن هناك موافقة، يتم إرسال التقرير دون ذكر الهوية.



الموافقة المستنيرة هي الموافقة الطوعية لفرد يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر بناءً على تقدير وفهم واضحين للحقائق والآثار المترتبة على عمل ما، دون تهديد أو إكراه أو وعود كاذبة.

في حين أن القبول هي الموافقة المستخدمة مع الأطفال والأشخاص الذين يعانون من إعاقات معينة. القبول وحده لا يكفي لاتخاذ إجراءات تتعلق بالأطفال. يجب الحصول عليه بإذن من شخص بالغ موثوق به.

هذا الجدول الذي أعدته لجنة الإنقاذ الدولية يوضح المتطلبات اللازمة:

الفئة العمرية	الطفل	مقدم/ة الرعاية	إذا لم يكن هناك مقدم/ة رعاية أو ليس في مصلحة الطفل الفضلى
0-5	-	الموافقة الخطية المستنيرة	موافقة مستنيرة من شخص راشد موثوق به/ها أو المسؤول/ة عن إدارة الحالة
6-11	الموافقة الشفوية	الموافقة الخطية المستنيرة	موافقة مستنيرة من شخص راشد موثوق به/ها أو المسؤول/ة عن إدارة الحالة
12-14	الموافقة الخطية المستنيرة	الموافقة الخطية المستنيرة	موافقة مستنيرة من شخص راشد موثوق به/ها أو القبول من الطفل على مستوى كاف من النضج.
15-18	الموافقة الخطية المستنيرة	الحصول على موافقة مستنيرة مع إذن الطفل	موافقة مستنيرة من الطفل على أن يكون الطفل على مستوى كاف من النضج.



5.4. المبادئ الأساسية

المبادئ الأساسية للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، هي الاعتبارات الأخرى التي يجب اتباعها عند التعامل مع شكاوى وعند الإحالة إلى الخدمات.

- 1. النهج المتمحور حول الناجين/ات:** إعطاء الأولوية لحقوق واحتياجات ورغبات الناجين/ات. يحق للناجي/ة المعاملة بكرامة واحترام، وأن ي/تختار مسار العمل في التعامل مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وأن تحصل على معلومات شاملة لمساعدته/ها على اتخاذ قراره/ها الخاص.
- 2. السلامة والرفاهية:** تعتبر سلامة الناجي/ة و/أو المشتكي/ة دائماً من الاعتبارات الأساسية سواء أثناء الإبلاغ والتحقيق أو ما بعد ذلك. من الضروري إجراء تقييم للمخاطر لكل ناج/ة، ووضع خطة للسلامة/الحماية إذا لزم الأمر، بناء على الاحتياجات الفردية لمنع أي ضرر إضافي.
- 3. السرية:** على الجهات الفاعلة احترام المشتكين/ات، والناجين/ات، والأطراف الأخرى ذات الصلة في جميع الأحيان. يجب أن تبقى جميع المعلومات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك سرية، والحرص على حماية الهويات، وألا تتم مشاركة المعلومات الشخصية للناجين/ات التي تم جمعها إلا بموافقة مستنيرة من الشخص المعني. يُكشف عن المعلومات فقط إن كان هناك حاجة ملحة لذلك.
- 4. الإبلاغ الإلزامي:** في حين أن الإبلاغ عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين إلزامي، فإن هذا الإلزام قد يتعارض عملياً مع مبادئ السرية وحقوق الناجين/ات في اختيار الطريقة التي يرغبون/ن في التعامل بها مع الحادث. سوف تحتاج الوكالات والمنظمات إلى التوفيق داخلياً لإيجاد حل لهذا التعارض المحتمل، ولتحقيق التوازن بين حقوق الناجين/ات وسلامة الفرد والمجتمع ككل.
- 5. إمكانية الوصول:** يجب إنشاء قنوات متعددة للمشتكين(ات)/الناجين(ات) وللأشخاص الآخرين لرفع الادعاءات والمخاوف بشأن استغلال أو انتهاك جنسي محتمل. يجب أن تكون هذه القنوات متاحة لجميع الناس، بما في ذلك أولئك المعرضين لخطر متزايد. ويمكن أن يشمل ذلك خيارات للناجين/ات للتحدث إلى شخص من جنسهم المفضل وبلغتهم المفضلة. يجب أن تنتشر على نطاق واسع جهود التوعية التي تعرف بالقنوات الموجودة لتلقي الشكاوى بطرق سرية.
- 6. الشفافية:** يجب مشاركة معلومات وخطوات واضحة مع أفراد المجتمع المتضرر حول كيفية تقديم الشكاوى والإبلاغ، وقد يقوموا بتقديم مقترحات حول كيفية تحسين آلية رفع الشكاوى والبلاغات والتعامل معها. ويجب أن يبقوا على علم، وأن يتلقوا ردود الأفعال على نتائج الشكاوى أو الادعاء، بمجرد توفرها. بالإضافة إلى ذلك، سيجري التشاور مع المجتمع المحلي بشكل منتظم لبناء الثقة، وللتأكد من أن الآليات القائمة فعالة ومناسبة.
- 7. المساءلة:** يجب زيادة الوعي بين أفراد المجتمع حول حقوقهم، بما في ذلك حقوقهم في تقديم الادعاءات وسحبها. يجب أن يبقى مقدمو/ات الشكاوى/الناجون/الناجيات على اطلاع بكل الخطوات المتعلقة بقضيتهم، بما في ذلك التحقيق والإحالة إلى خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي، ويجب إطلاعهم/هن على أي التزام يقع على مقدمي/ات الخدمات لإبلاغ الشرطة، لتمكينهم من اتخاذ قرارات مستنيرة.
- 8. لا ضرر ولا ضرار:** التأكد من أن جميع الإجراءات والتدخلات المصممة لدعم الناجين/ات لا تسبب لهم/هن مزيد من الضرر.
- 9. عدم التمييز:** جميع الجهات الفاعلة ملزمة بمعالجة جميع الشكاوى دون تمييز، سواءً على أساس السن، أو الوضع الاقتصادي أو الاجتماعي أو العرق أو المكانة أو الإعاقة أو الجنسية أو المعتقد أو الرأي السياسي أو النوع الاجتماعي أو الميول الجنسي أو السمعة. يجب تقديم دعم خاص للأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة لضمان قدرتهم على تقديم الشكاوى بأمان.
- 10. مصلحة الطفل الفضلى:** للطفل الحق في الحماية من جميع أشكال العنف وسوء المعاملة والإهمال والاستغلال. ويشمل ذلك حق الطفل الناجي في الحماية من الاستغلال والانتهاك أثناء تطبيق إجراءات حماية الطفل من أي شكل داخلي أو خارجي من أشكال العنف أو الإيذاء أو الإهمال أو الاستغلال.

كيف نعرف إلى من نتوجه بالشكوى؟

تؤثر عدة عوامل في عملية الإبلاغ. لذلك، بعد جمع كل المعلومات، إلى من يجب أن نذهب لنبلغ؟

تصلك شكوى



إيصال الشكوى عبر:

1. آلية الشكوى والتعليقات التابعة آليات الشكوى والتعليقات التابعة للمؤسسة
2. جهة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك داخل منظمتك
3. جهة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك في المنظمة التي يتبع لها الجاني المزعوم



إن لم تكن أنت جهة اتصال معنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك، فحدورك يتوقف هنا. لمزيد من المعلومات، هذه هي الخطوات التي سوف تتبعها جهة الاتصال المعنية بالحماية

جهة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين



إبلاغ منسقة شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين أو أحد المؤسسات المشاركة في إدارة الشبكة



إبلاغ المؤسسة وفقاً للإجراءات الداخلية المتبعة داخل المؤسسة

من المهم أن يتم إطلاع جهة الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين على آخر المستجدات بشأن المتابعة والإجراءات المتعلقة بشكاوى الاستغلال والانتهاك. لمزيد من التفاصيل حول الإبلاغ، يمكنك العودة إلى الإجراءات التشغيلية الموحدة.



6. مساعدة الناجين والناجيات

كما ذكر سابقاً، يحق لكل ناجي/ة تلقي المساعدة قبل التحقيق وبغض النظر عن نتائجه. يجب أن تتوفر هذه الخدمات داخل المؤسسة التي ينتمي إليها الجاني/ة وأن تتم متابعتها من قبل موظفين/ات متخصصين/ات في المؤسسة:

1. **السلامة والحماية:** وضع خطة استجابة سريعة للسلامة و التصدي من خطر الانتقام، أو أي انتهاك محتمل للسرية أو أي أعمال عنف أخرى ضد الضحية.
2. **الرعاية الطبية:** توفير العلاج اللازم للحالات الناتجة مباشرة عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإدارة السريرية لحالات الاغتصاب.
3. **الدعم النفسي والاجتماعي:** توفير الدعم النفسي والاجتماعي الأساسي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإسعافات الأولية النفسية والاستشارات النفسية الاجتماعية.
4. **التعليم ودعم سبل العيش والمساعدة المادية الأساسية:** توفير الغذاء والملبس والمأوى وإعادة الدمج المدرسي ودعم سبل العيش. وفي الحالات التي تشمل أطفال، يجب تقديم الدعم والمساعدة لأسر الأطفال أو مقدمي/ات الرعاية عندما يتقرر أن ذلك يخدم مصلحة الطفل الفضلى.
5. **الخدمات القانونية:** الإحالة إلى مقدمي/ات المساعدة القانونية إذا رغبت الضحية في ذلك.
6. **دعم الأطفال المولودين نتيجة الاستغلال والانتهاك الجنسيين:** تسهيل المطالبات بالأبوة والإنفاق على الطفل المقدمة من الضحية، إذا ما رغبت الضحية وكان ذلك قابلاً للتطبيق قانونياً، بالتعاون مع الدولة المعنية.
7. **خدمة الإحالة:** في حال لم تكن منظمتك قادرة على تقديم واحدة أو أكثر من هذه الخدمات، يمكن تسهيل الإحالة من خلال منسقة شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال ب: optconfidential@un.org
8. **إحالة الضحية/الناجي(ة) إلى الخدمات اللازمة (أي الصحة، العنف القائم على النوع الاجتماعي، المأوى، المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، سبل العيش، حماية الطفل، والتعليم)، يمكن للموظفين/ات المتخصصين/ات استخدام نموذج الإحالة المشترك بين الوكالات الموجود في (المرفق 8).**
9. **تدوين الحالة:** يوجد في **المرفق 7** نموذج موحد لتدوين حالة الاستغلال والانتهاك الجنسيين. يمكن للناجي/ة ملء النموذج بنفسه/ها، أو يمكن لجهة الاتصال المعنية بالحماية القيام بذلك، نيابة عن الناجي/ة. جميع العاملين/ات في مجال الإغاثة ملزمون بالإبلاغ عن أي مخاوف أو شكوك بشأن مثل هذه الحوادث. يجب الإبلاغ عن الحادث حتى في حال عدم موافقة الناجي(ة)/ الضحية على مشاركة الاسم، وحتى إذا تعذر الحصول على الموافقة. يمكن القيام بذلك دون الكشف عن الهوية ودون مشاركة أي معلومات يمكن أن تعرف عليها.



7. التحقيق

أنت لست مسؤولاً/ة عن التحقق فيما إذا كان الحادث قد حدث أم لا. يجب أن يتم التحقيق حصرياً من قبل موظفين/ات متفانين/ات ومدربين/ات وأصحاب خبرة.

عندما تحتاج/ين القيام بأي خطوة تتعلق بالتحقيقات، الرجاء الاتصال بشبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

لإجراء التحقيقات، يجب على المنظمة مراعاة ما يلي:

- « إعطاء الأولوية لسلامة الناجي/ة، والجاني/ة المزعوم/ة، والشهود والأشخاص الآخرين ذوي الصلة، قبل وأثناء وبعد التحقيق
- « وجود معايير للتحقيق أو خطة
- « أن يجري التحقيق فقط فريق تحقيق مدرب أو التعامل مع فريق تحقيق من الخارج
- « جميع الشركاء المنفذين للأمم المتحدة ملزمون بالإبلاغ عن أي مزاعم تتعلق باستغلال أو انتهاك جنسي إلى كيان/كيانات الأمم المتحدة
- « يجب إبلاغ السلطات المحلية بالحالات التي تشكل قضية جنائية.

رغم وجود فجوة بين العديد من الجهات الفاعلة الإنسانية المحلية، تعمل شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في فلسطين على إنشاء مجموعة من المحققين المستقلين على المستوي الوطني.

لمزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة موقع CHS Alliance على: www.chsalliance.org.

امتنان

تم إنتاج هذا الدليل في الأصل من قبل ABAAD "أبعاد" - مركز الموارد للمساواة، بدعم مالي من صندوق لبنان الإنساني وبالتنسيق مع شبكة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وقد تم تكييف الدليل ليتناسب مع دولة فلسطين، بدعم من فريق تنسيق الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

معلومات الاتصال

أرسل بريد إلكتروني للوصول إلى فريق تنسيق الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، إلى هذا العنوان: optconfidential@un.org

يمكنك الاتصال بنا لـ:

- « الإبلاغ عن حالة استغلال أو اعتداء جنسي مباشرةً إلى الأمم المتحدة.
- « طلب الدعم في تخطيط تدريب للمؤسسة التي تعمل بها بخصوص الحماية من الاستغلال و الانتهاك الجنسيين.
- « تحديد المدربين المعتمدين في مجال الحماية من الاستغلال و الانتهاك الجنسيين.
- « طلب المواد والأدوات للتواصل والمشاركة مع المجتمع.
- « أي أمور أخرى، أو استفسارات، أو دعم.

لمتابعة شبكة سند

صفحة سند : shabakatsanad.com

Facebook (20+) Facebook

Instagram [@shabakatsanad](https://www.instagram.com/shabakatsanad) - Instagram photos and videos@شبكة سند

Telegram Telegram: Contact [@shabakatsanad](https://www.telegram.com/@shabakatsanad)

لطلب المزيد من المواد الاتصال بـ: yqutob@unicef.org

8. المرفقات والأدوات

- [المرفق 1. دراسة حالة من فلسطين](#)
- [المرفق 2. مدونة قواعد السلوك](#)
- [المرفق 3. قائمة مرجعية للموارد البشرية](#)
- [المرفق 4. معايير مرجعية عامة مخصصة لجهات الاتصال المعنية بالاستغلال والانتهاك الجنسيين](#)
- [المرفق 5. إرشادات لتقييم المخاطر داخل المنظمة مخصصة للشركاء المنفذين](#)
- [المرفق 6. نموذج عن قائمة مرجعية للتخفيف من المخاطر، مخصص لجهات الاتصال المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين](#)
- [المرفق 7. استمارة المعلومات الأولية الخاصة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين](#)
- [المرفق 8. نموذج الإحالة المشترك بين الوكالات](#)